

Adopter  
un ERP Cloud

# GUIDE DE SURVIE À DESTINATION DES DAF AVISÉS

# SOMMAIRE

<b>Introduction</b>	03
<b>Sécuriser son aventure</b>	04
<b>Identifier sa destination</b>	05
<b>Choisir son équipement</b>	06
<b>Maîtriser son parcours</b>	07
<b>Anticiper la prochaine aventure</b>	08
<b>Conclusion</b>	09
<b>Pourquoi VISEO ?</b>	10



# INTRODUCTION

Vos collaborateurs sont inquiets à l'annonce de l'adoption d'un ERP Cloud pour les processus de votre entreprise ? Ça, c'était avant. En effet, le déploiement d'un ERP n'est plus nécessairement long et coûteux. Les solutions Cloud concilient la fiabilité du « on-premise » et la simplicité du « as a service ».

Typiquement, le triptyque de solutions fourni dans SAP S/4HANA Cloud à destination des directions financières – comptabilité générale, contrôle de gestion, flux clients et fournisseurs – constitue une excellente opportunité de s'équiper d'un outil reconnu pour sa robustesse, sans pour autant s'engager dans un processus de développement et de déploiement qui perturbe les opérations et les équipes.

Certes, ces ERP « multi-tenants » (dont les ressources sont mutualisées avec d'autres entreprises) sont conçus

pour des projets ne nécessitant pas de personnalisation importante. Néanmoins, de nombreuses sociétés de toutes tailles ont justement ce niveau de besoin mais connaissent mal les ERP de nouvelle génération.

Peut-être, au contraire, êtes-vous déjà au courant et convaincu de l'opportunité unique que constituerait ce type de solutions en termes de fluidification de vos flux O2C et P2P : accès en ligne, disponible à 99 %, « pay as you go », mises à jour constantes et indolores... Alors, pourquoi hésiter ? D'autant plus que nous entrons dans l'ère de l'ERP Intelligent qui utilise bon nombre d'innovations telles que l'intelligence artificielle, les objets connectés, les bots ou la dématérialisation pour vous permettre de mieux anticiper les évolutions de vos marchés, de vos activités et donc de vos ventes.

Vous savez que c'est la manière de conduire ce changement qui fera la différence et donnera toutes ses chances à votre projet de transformation.

Dans cette checklist pratique et pragmatique, nous vous livrons les cinq points-clés pour installer en toute sérénité votre ERP Cloud et en capturer toute la valeur. Servez-vous !

En vous souhaitant une bonne lecture,

**Étienne Jacquet**

Practice Manager SAP S/4 HANA Cloud  
VISEO



Sécuriser son

# AVENTURE **avant de se lancer**

Faire un état des lieux, une première étape classique, mais loin d'être anodine. Au-delà du recensement des outils et des cas d'usage, il s'agit de cerner le niveau de « culture cloud », afin d'anticiper la marche à franchir.

## Cerner les modes de fonctionnement

Dans quelle mesure vos équipes sont-elles habituées à consommer du logiciel ou plutôt du fichier Excel ? Une question clé pour identifier des « business process owners » capables de promouvoir en interne la solution et d'effectuer les arbitrages nécessaires, mais aussi, en amont, pour choisir votre intégrateur. « Au début, nous ne comprenions pas ce que VISEO entendait par 'état d'esprit Cloud' », avoue Nicolas Bismuth, Responsable MOA Finance chez SNCF Logistics – pôle TFMM. « Puis, il est apparu assez rapidement que leurs consultants avaient une approche plus fonctionnelle que technique, ce qui permettait de gagner en efficacité. »

## Standardiser les procédures

« Avec 50 entités juridiques, nous avons un besoin fort d'harmonisation des procédures et d'intégration des opérations au-delà du seul prisme financier », explique Nicolas Bismuth. Une nécessité qui peut être vécue comme un choc culturel dans un environnement historiquement informel. « L'avantage d'un outil tel que SAP S/4HANA Cloud, c'est qu'il propose des bonnes pratiques. » Des procédures standard – enregistrement des factures, facturation, etc. – qui évitent à l'entreprise l'angoisse de la feuille blanche et présentent la garantie d'être cohérentes avec l'outil. Et donc lui font gagner du temps.

Identifier sa

# DESTINATION

Votre entreprise est forcément déjà équipée d'un outil de contrôle de gestion ou de gestion des flux achats et ventes. Alors pour quelles raisons, précisément, souhaitez-vous le remplacer ?

## Chacun sa raison de migrer dans le Cloud

Bien souvent, les entreprises passent à un ERP Cloud lorsque les outils existants atteignent leurs limites – notamment en termes de délais de clôture ou de puissance analytique. Mais il existe d'autres facteurs : croissance de l'activité, recherche d'investisseurs (ce qui requiert d'afficher des outils reconnus sur le marché), développement à l'international (qui exige une solution multi-pays)... « *Un de nos clients a, par exemple, opté pour le Cloud pour éviter de construire sa propre architecture, créer un datacenter et recruter des informaticiens* », explique Étienne Jacquet, responsable de la Practice SAP S/4HANA Cloud chez VISEO.

## L'ERP Cloud, partenaire de votre croissance à l'international

Dans une perspective de forte croissance notamment, les ERP Cloud offrent une grande flexibilité car ils sont organisés par « briques ». À la colonne vertébrale de l'outil peuvent se greffer, au fur et à mesure des besoins, de nombreux autres modules tels que la gestion de projet, la trésorerie, la saisie des temps ou encore l'analyse prédictive. Pour son offre phare SAP S/4HANA Cloud, SAP a produit plus de 150 briques de fonctionnalités au cours des douze derniers mois ! Diffusés chaque trimestre auprès de l'ensemble des clients ayant opté pour cette solution multi-tenant, ces enrichissements applicatifs permettent d'inscrire votre projet dans un process d'amélioration et d'innovation continu !



# Choisir son ÉQUIPEMENT

La notion de consommation est au cœur du concept du Cloud. L'option « opex plutôt que capex » se traduit par des impacts extrêmement concrets, bien au-delà de la seule écriture comptable.

## La philosophie « as a service »

Un abonnement annuel à la place des licences et de l'infrastructure, l'accès depuis n'importe quel terminal, mais aussi une équipe IT plus réduite et un coût connu d'avance : installation, service, mises à jour, support éditeur...

Autant d'avantages plébiscités notamment par les grands groupes dans leur approche « two-tier ERP » : elles se dotent d'une solution très complète en central et équipent les filiales d'un outil parfaitement aligné, mais plus digeste.

## La solution idéale pour des usages standards

« *Le Cloud n'a pas vocation à équiper l'ensemble de l'écosystème ERP* », rappelle Étienne Jacquet, Practice Manager SAP S/4HANA Cloud chez VISEO car il est réservé à des processus standardisés qu'il ne s'agit pas de réinventer. « *C'est idéal pour adosser son back office – et pas forcément ses spécificités opérationnelles métiers – à un ERP performant et fiable.* » Pour des objectifs plus complexes, il faut souvent revenir au cloud privé (single-tenant) voire même au « on-premise », dont le déploiement est bien plus long. Cet équilibre entre personnalisation, coût et simplicité d'usage doit donc être au cœur de votre réflexion.





## Maîtriser son **PARCOURS**

Un « go live » au bout de quatre mois, pour une cinquantaine d'utilisateurs, vous n'osiez pas en rêver ! Et pourtant...

Qu'il s'agisse d'une migration ou d'une installation, le Cloud permet un déploiement en un temps record.

### Accélérer le déploiement...

Pour SAP S/4HANA Cloud, SAP propose de très nombreux pré-paramétrages, pour lesquels l'éditeur a réalisé un important travail de documentation. Il est donc essentiel que l'intégrateur vous accompagne dans la bonne compréhension de ces « accélérateurs » afin d'en tirer réellement profit et fluidifier le déploiement. « *Nous avons d'ailleurs adapté certains de ces pré-paramétrages pour les sociétés françaises – plan de comptes, déclarations de TVA, déclarations d'honoraires, communications bancaires...* », indique Étienne Jacquet.

### ... et le changement

Dans le monde du « on-premise », on définit généralement les « process flows » et les procédures de test pendant l'implémentation de la solution. Les solutions Cloud, elles, intègrent d'emblée ces éléments, ce qui favorise grandement l'adoption de la solution par les équipes. Dès le début du projet, vous aurez accès à un environnement vous permettant de vous projeter dans la solution et rendant le projet plus concret.

Anticiper la

# PROCHAINE AVENTURE

Les cycles (conception, production, commercialisation, innovation...) ne cessent d'accélérer. Opter pour le Cloud, c'est se mettre aujourd'hui à la pointe des possibilités techniques et être sûr de le rester demain !

## « Agility by design »

1 200 fonctionnalités et paramétrages différents dans SAP S/4HANA Cloud à la date d'août 2018, et près de 2 000 un an plus tard : tels sont le volume et le rythme d'innovation proposés par l'éditeur ! Ces fonctionnalités satellites s'activent très facilement, « certaines étant d'ailleurs des passerelles vers d'autres solutions telles que SAP Ariba ou SAP SuccessFactors, précise Étienne Jacquet. *Le choix du 'multi-tenant' a été facile pour certains de nos clients parce qu'il donne un accès immédiat à la stratégie d'innovation de SAP* ». En effet, les mises à jour sont trimestrielles, sans pour autant perturber le fonctionnement de l'outil : les interruptions de service n'excèdent pas quatre week-ends par an.

## Une solution tournée vers l'avenir

À chaque époque ses « frontières ». Dans les années 1990, les ERP se voulaient toujours plus puissants pour traiter des volumes de données vertigineux. Puis l'impératif de souplesse a pris le dessus, les entreprises souhaitant désormais que le système s'adapte à elles et non l'inverse. Désormais, l'ambition des ERP Cloud est de prendre en charge les tâches les plus répétitives en les automatisant afin que l'utilisateur puisse se concentrer sur la valeur ajoutée. « *Les éditeurs travaillent même à injecter davantage de prédictif et d'intelligence dans les produits Cloud* », ajoute Étienne Jacquet.



# CONCLUSION

Un projet d'ERP bien préparé, c'est un projet réussi. Prenez le temps de comprendre vos besoins, de préparer vos équipes au changement, de calibrer votre consommation, d'appréhender les accélérateurs possibles et de projeter vos processus dans l'avenir.

Cette réflexion amont est clé pour bien choisir votre prestataire. Au-delà d'une parfaite connaissance du produit et de l'expertise technique de déploiement, ce dernier doit être suffisamment proche pour entendre vos besoins, et suffisamment agile pour les accompagner.



# POURQUOI VISEO ?



Fort de 20 années d'expertises SAP reconnues et certifiées par l'éditeur, VISEO fédère des équipes d'experts fonctionnels et techniques (soit environ 750 consultants) entièrement dédiés aux projets de transformation SAP.

VISEO accompagne au quotidien des clients prestigieux dans leurs projets de transformation, de simplification et de digitalisation business à l'échelle internationale, en s'appuyant sur les solutions SAP.

Nous mettons à disposition de votre projet plus de 20 consultants orientés Cloud, spécialisés dans les suites SAP. Notre expertise, reconnue par l'éditeur à travers les certifications de nos consultants et la qualification de notre solution

Quick-Cross Finance de déploiement de SAP S/4HANA Cloud, vous permet de disposer du meilleur conseil, à la fois pour configurer votre solution au plus près de vos besoins et pour accompagner vos équipes dans la transformation culturelle nécessaire.

En croissance constante depuis sa création en 1999, VISEO a réalisé en 2019 un chiffre d'affaires de 220 millions d'euros. Le Groupe est implanté sur cinq continents et compte aujourd'hui près de 2 200 collaborateurs.

VISEO est une ESN à taille humaine qui est capable de s'adapter à chaque client, pour s'engager pleinement à ses côtés.

**Confiez-nous votre projet !**

**WISEO** | DIGITAL  
MAKERS

[www.viseo.com](http://www.viseo.com)