

# ESN 2022 : le top 10 en France

Tout va pour le mieux au pays des ESN et les ICT en France. Avec un chiffre d'affaires en croissance de 12% en 2021, elles enregistrent une croissance jamais observée depuis la création de ce classement qui fête sa cinquième édition.

Comme prévu, ce sont les « game changers » de l'IT qui tirent leur croissance : le cloud (30%), le conseil en transformation digitale (17%) et la cybersécurité (15%).

Dans ce contexte très porteur, le recrutement reste le point de crispation majeure pour l'ensemble des ESN, quelque soit leur taille.

» Les objectifs de recrutement pour 2022 sont en nette augmentation par rapport à 2021 : +24 % pour les Grandes Entreprises, +34 % pour les ETI, +45 % pour les PME et +106 % pour les TPE. » précise Numeum et KPMG.

Pour fidéliser les équipes en place, 49% des ESN indiquent qu'elles recourent aux augmentations de salaire et 19% adoptent des politiques sociales plus généreuses avec l'augmentation du nombre de jours de télétravail, les avantages sociaux ou l'adoption du flex office. Sur l'ensemble du secteur ESN, on observe une croissance de 5% de salaires.

## **Des ESN plus féminines...et plus green**

34 % des recrutements réalisés en 2021 concernent des femmes ( +4%) avec un salaire moyen à l'embauche de 35 656 €.

Par ailleurs, la question environnementale est davantage traitée. » Les enjeux ESG (environnementaux, sociaux et de gouvernance) deviennent un facteur clé d'attractivité et de rétention des talents. » indique l'étude.

Dans les faits, 54% des ESN et ICT disent avoir « défini une raison d'être » et 90% à avoir désigné une personne chargée de l'ESG au sein de leur organisation et 62% des ESN ont mis en place un suivi de leur empreinte carbone.

Enfin, les ESN poursuivent leur investissement dans des domaines clé : le conseil en transformation digitale (20 %), le cloud (14 %), la cybersécurité (14 %), l'intelligence artificielle (13 %) et la méthode DevOps (8 % en recul de 7 points par rapport à l'année précédente).

« 73 % des entreprises du secteur privilégient l'innovation produits ou de solutions, et 27 % l'innovation de process et d'organisation. » précise l'étude, pour un investissement moyen de 7% de leur chiffre d'affaires dans la R&D interne et l'innovation en 2021.

## **Top 50 des ESN et ICT en 2022**

Rang	ESN & ICT	Chiffres d'affaires en France ( en milliers d'euros )
------	-----------	--

1	CAPGEMINI	3 799 000
2	SCC FRANCE	2 017 838
3	ATOS	1 828 000
4	SOPRA STERIA	1 824 900
5	ACCENTURE	1 783 638
6	IBM FRANCE	1 735 000
7	ECONOCOM	1 344 600
8	CGI FRANCE	1 157 618
9	ALTEN	1 031 889
10	ORANGE BUSINESS SERVICES	884 331
11	DOCAPOSTE	745 000
12	AKKODIS	700 000
13	COMPUTACENTER FRANCE	630 018
14	NEURONES	579 900
15	DEVOTEAM	492 774
16	THALES SERVICES NUMERIQUES	486 000
17	SPIE ICS	484 000
18	TESSI	418 000
19	SII	383 000
20	OVHCLOUD	342 582
21	OPEN	329 000
22	TALAN	273 853
23	EXPERIS FRANCE	260 000
24	AUBAY	237 100
25	GIE FASTOR	220 000
26	ASTEK	210 000
27	APSIDE	210 000
28	VEO	200 000
29	SCALIAN	191 400
30	ACENSI	182 000
31	HELPLINE	158 729
32	KEYRUS	155 000
33	VISIATIV	154 800
34	GROUPE TIBCO	150 000

35	CONSORT GROUP	142 462
36	NÉO-SOFT	141 000
37	SYNCHRONE	131 500
38	GROUPE INTM	130 000
39	SMILE	128 000
40	HARDIS GROUP	128 000
41	ALTECA	114 000
42	MC2I	111 464
43	NIJI	98 194
44	ANTEMETA	97 171
45	KLEE GROUP	95 000
46	APIXIT	91 000
47	HN SERVICES	90 845
48	RICOH FRANCE	85 848
49	HR TEAM	76 100
50	AUDENSIEL	76 000

Source : @Numeum et @KPMG

\* Entreprises de Services du Numérique

\*\* sociétés d'Ingénierie et de Conseil en Technologies

***Ci-dessous l'article original du classement 2021***

---

» Si l'impact de la Covid-19 a été significatif sur l'activité des des ESN\* et encore plus des ICT\*\* entre mars et septembre 2020, le secteur a su faire preuve d'agilité et de résilience. Nos entreprises ont ainsi pour la plupart pu renouer avec la croissance dès la fin de l'année 2020 ! » peut-on lire dans le propos liminaire de [l'étude annuelle](#) de Numeum et KPMG sur le marché français des services IT.

Au regard des résultats et de la perte de plusieurs centaines de millions d'euros constatés sur un an, on se remémore la violence du [choc de la première vague](#). La conséquence la plus visible est le bouleversement du Top 5. Si Capgemini conserve la tête du classement ( avec près de 400 millions de CA en moins), Sopra Steria dévise de la 2ème à la 5ème place laissant IBM France lui ravir son rang ainsi que SCC et Atos s'intercaler.

## **Services Cloud : première activité des ESN**

Selon l'étude, le retour à la croissance est largement portée par le développement des offres ( 78%) mais également par les recrutements ( 67 %). Ainsi, le Cloud est devenu le premier segment (23 %) des offres de services/solutions devant le « conseil en transformation digital » (21%) et la

cybersécurité ( 14%). En revanche, le développement à l'international n'impulse la croissance que pour 38% des ESN et ICT.

Le recrutement reste un sujet stratégique pour envisager une croissance soutenue. Si les périodes de confinement en 2020 ont gelées les embauches, l'offensive sur les talents a repris de plus belle en tenant compte de l'évolution des attentes. Pour 70% des entreprises du secteur, des dispositifs d'aide au télétravail ont été adoptés ( écrans, chaises, équipement) avec des offres de formation qui sont perçues comme les meilleurs outils de fidélisation. Autre focus pour améliorer le recrutement : les initiatives ESG ( Environnementales, Sociales et de Gouvernance) sont massivement intégrées (91%) sur leur feuille de route stratégique.

Du côté de l'innovation technologique, l'investissement en R&D reste stable avec une moyenne de 5% du chiffre d'affaires investi mais marqué par une grande disparité entre les PME/TPE (9%) et les GE/ETI (1%). Le Cloud (14%) est désormais devancé par les data sciences (big data, analytics) et les méthodologies (Agile, DevOps, scrum,..) et suivi de très près par l'intelligence artificielle (13%).

## Top 50 des ESN et ICT en 2021

Rang	ESN	Chiffre d'affaires France en milliers d'euros
1	CAPGEMINI	3 443 000
2	IBM FRANCE	2 216 274
3	SCC	1 856 762
4	ATOS	1 788 000
5	SOPRA STERIA	1 655 630
6	ACCENTURE	1 635 461
7	ECONOCOM	1 446 000
8	CGI FRANCE	1 128 622
9	ALTEN	907 480
10	INETUM (anciennement GFI)	848 996

11	ORANGE BUSINESS SERVICES	810 589
12	COMPUTACENTER	661 189
13	DOCAPOSTE	620 160
14	DXC TECHNOLOGY	586 377
15	NEURONES	524 500
16	AKA	480 000
17	THALES SERVICES NUMERIQUES	461 291
18	RICOH FRANCE	453 103
19	SPIE ICS	449 300
20	AXIANS COMMUNICATION CLOUD	405 000
21	TESSI	363 000
22	WAVESTONE	356 548
23	DEVOTEAM	352 000
24	OVH CLOUD	328 600
25	SII	316 200
26	OPEN GROUPE	289 700
27	SEGULA TECHNOLOGIES	287 000
28	NXO FRANCE	235 000
29	EXPERIS	233 000
30	TALAN	219 000

31	AUBAY	217 000
32	INFOTEL	211 518
33	UMANIS	211 511
34	APSIDE	211 000
35	SCALIAN	178 000
36	(GROUPE) ASTEK	173 961
37	MODIS FRANCE	166 800
38	GIE FASTOR	160 000
39	TECHNOLOGY & STRATEGY	160 000
40	WISEO	159 939
41	NTT FRANCE	159 000
42	CS GROUPE FRANCE	143 142
43	ACENSI	147 320
44	KEYRUS	147 243
45	HELPLINE	145 021
46	CONSORT GROUPE	143 907
47	GROUPE TIBCO	140 385
48	VISIATIV	138 700
49	GROUPE INTM	126 000

50	ITS GROUP	125 000* Selon chiffres publiés en mars 2022, le CA s'élève à 149 Millions
----	-----------	---

\*

\* Entreprises de Services du Numérique

\*\* sociétés d'Ingénierie et de Conseil en Technologies

*Ci-dessous l'article original du classement 2020*

### **Capgemini domine (toujours) le marché des ESN en 2020... sur la foi d'un classement qui ne rend que marginalement compte des effets de la crise.**

Adaptation, résilience, mutation, relance... KPMG et Syntec Numérique emploient, dans le [compte rendu](#) de leur enquête annuelle « Grand-Angle ESN & ICT », un vocabulaire emblématique de la crise sanitaire.

Celle-ci a entraîné le report de la traditionnelle soirée de présentation des résultats. Aux dernières nouvelles, il est question de l'organiser en janvier. En attendant, on nous invite à considérer le compte rendu – publié fin novembre parallèlement à l'annonce de la [fusion](#) avec TECH IN France – comme « préliminaire ».

D'ores et déjà, c'est le contraste avec le [bilan précédent](#), communiqué début septembre 2019. On nous dépeignait alors des ESN « confiantes dans l'avenir » et qui se concentraient notamment sur « la fidélisation des talents et l'innovation ». Un chiffre ressortait : sur l'ensemble des répondants, la croissance organique médiane en 2018 s'élevait à 18 % (contre 13 % en 2017).

## **Les ICT bouleversent (un peu) le classement**

Cette année, le périmètre s'élargit : aux ESN s'adjoignent les ICT (sociétés de conseil en technologies). Syntec Numérique et KPMG en donnent les définitions suivantes :

La crise est omniprésente au sein du [questionnaire](#) 2020. Deux pages lui sont même dédiées, avec trois axes d'intérêt : impact économique, gestion RH et mesures des pouvoirs publics. On en retiendra, entre autres, que :

- Les secteurs automobile et aéronautique sont les principales sources des annulations de missions pour les ICT.
- Les ESN ont subi un net ralentissement des projets SI au 2<sup>e</sup> trimestre. Et si la situation s'est améliorée en septembre-octobre, on reste sur une dynamique de contraction de la

demande.

- 57 % des répondants ont mis en place ou prolongé l'activité partielle entre les deux confinements.
- 59 % ont adapté leur plan de recrutement ; 41 % l'ont même suspendu ou annulé.
- En moyenne, 61 % des effectifs sont en télétravail.
- **66 % des répondants estiment que leur chiffre d'affaires va diminuer en 2020.**

## Revenus : le Covid reste hors stats

Comme à l'accoutumée, l'étude s'accompagne d'un classement en volume de C. A. Mais celui-ci ne rend encore que marginalement compte des effets de la crise, étant basé sur l'année 2019.

Le revenu cumulé des 10 premiers enregistre tout de même une légère baisse par rapport au classement précédent (fondé sur les revenus du dernier exercice arrêté). Il s'élève à 17,96 milliards d'euros, en repli de 0,6 %.

L'arrivée des ICT – à commencer par Altran et Akka Technologies, respectivement 11<sup>e</sup> et 14<sup>e</sup> – a un apport positif sur le reste du classement. En considérant les 20 premiers, le revenu global cumulé augmente de 9,1 %, à 24,55 milliards d'euros. La croissance est encore plus nette en élargissant aux 30 premiers (+15,3 %), aux 40 premiers (+17,9 %), voire aux 50 premiers (+19,6 %).

Peu d'évolution dans le top 10, si ce n'est la chute d'OBS (8<sup>e</sup> ; 6 places de perdues) et l'ascension de Sopra Steria (2<sup>e</sup> ; 4 places de gagnées). Capgemini reste en tête, IBM demeurant sur la troisième marche du podium, devant toujours Atos et Accenture.

## Top 50 des ESN et ICT en 2020

Rang	ESN	Chiffre d'affaires France en milliers d'euros
1	CAPGEMINI	3 017 000
2	SOPRA STERIA	2 216 926
3	IBM	2 135 900
4	ATOS	1 788 000
5	ACCENTURE	1 785 557



6	SCC	1 672 954
7	ECONOCOM	1 545 000
8	ORANGE BUSINESS SERVICES	1 487 000
9	CGI	1 185 928
10	ALTEN	1 125 000
11	ALTRAN	1 042 000
12	INETUM (anciennement GFI)	925 509
13	AXIANS	920 000
14	AKKA TECHNOLOGIES	661 000
15	COMPUTACENTER	645 000
16	DOCAPOSTE	527 000
17	NEURONES	510 100
18	THALES SERVICES NUMERIQUES	486 002
19	SPIE ICS	444 000
20	RICOH FRANCE	430 824
21	SEGULA TECHNOLOGIES	396 000
22	WAVESTONE	360 790
23	DEVOTEAM	352 000
24	SII	347 539
25	TATA CONSULTANCY SERVICES FRANCE	337 000

26	TESSI	322 900
27	AUSY	318 000
28	OPEN	298 000
29	NXO FRANCE	231 000
30	INFOTEL	222 690
31	UMANIS	215 046
32	AUBAY	214 000
33	APSIDE	208 000
34	TALAN	204 000
35	SCALIAN	202 030
36	MODIS FRANCE	182 890
37	ASTEK	188 113
38	PROSERVIA	187 429
39	CS SYSTEMES D'INFORMATION	180 989
40	KEYRUS	168 200
41	CONSORT GROUP	156 651
42	NTT FRANCE	155 626
43	WISEO	155 017
44	VISIATIV	154 122
45	HELPLINE	141 519

46	GROUPE INTM	139 000
47	SYNCHRONE	127 629
48	SMILE	114 400
49	HARDIS GROUPE	113 943
50	CHEOPS TECHNOLOGY	112 000

[\*\*Retrouvez le classement du TOP 10 des ESN de l'année 2019\*\*](#)