



# Gagnez en efficacité grâce à l'ERP



---

# Sommaire

1. Introduction	3
2. Les entreprises les plus performantes se distinguent par leur recherche constante d'efficacité	4
3. L'ERP contribue largement à l'efficacité de l'entreprise	5
4. Les bénéfices des solutions ERP	8
5. Conclusion	9





# 1. Introduction

---

L'amélioration de l'efficacité est une source de préoccupation constante pour toute entreprise désireuse de parvenir à l'excellence opérationnelle.

Les entreprises qui parviennent à améliorer leur efficacité s'attachent à réduire leurs coûts d'exploitation et à optimiser les performances et la rentabilité de leurs opérations.

Elles gagnent également du temps qu'elles consacrent à la planification stratégique. Alors que nombre d'entreprises recourent à des applications cloisonnées et à des processus métier manuels, les plus performantes sont les plus susceptibles de tirer le meilleur parti de la technologie ERP.

Ce livre blanc décrit dans quelle mesure une solution ERP permet à l'entreprise d'être plus efficace :

- Des opérations plus rapides grâce à des processus métiers uniformisés et automatisés (en local comme entre différents sites et pays) ;
- Une meilleure collaboration entre départements, ainsi qu'avec les clients, partenaires, fournisseurs et utilisateurs distants, grâce à une suite entièrement intégrée d'applications partageant les mêmes données et déployées sur internet ;
- Un décisionnel facilité grâce à des rapports flexibles et personnalisables.

---

## 2. Les entreprises les plus performantes se distinguent par leur recherche constante d'efficacité

Les entreprises qui visent l'excellence opérationnelle sont constamment en quête de méthodes destinées à améliorer l'efficacité de leurs opérations. Par un fonctionnement plus efficace, elles ont la possibilité de réduire leurs coûts d'exploitation et d'améliorer leur rentabilité. Elles sont également en mesure de redéployer leurs ressources existantes, en remplaçant les tâches administratives manuelles chronophages par des opérations de planification et des décisions stratégiques.

Pour gagner en efficacité, les plus performantes d'entre elles font appel à des solutions logicielles de type ERP (Enterprise Resource Planning). D'après Aberdeen, 70 % des entreprises les plus performantes ont ainsi uniformisé la mise en œuvre de l'ERP<sup>(1)</sup>.

À l'inverse, les entreprises qui ne sont pas équipées correctement sont plus susceptibles de recourir à des applications éparses pour gérer leurs opérations (comptabilité et finances, relations avec la clientèle, paie, stocks, production et distribution), et d'utiliser des feuilles de calcul pour leur planification opérationnelle et financière. Ces applications disparates

complicent et ralentissent l'obtention des informations dans un format exploitable dont les collaborateurs de l'entreprise ont besoin. Les employés se retrouvent à devoir saisir des informations plusieurs fois dans différents systèmes ou à les extraire de sources variées pour créer des rapports et analyser des données nécessaires aux prises de décisions stratégiques.

<sup>(1)</sup> "ERP in the Midmarket 2009: Managing the Complexities of a Distributed Environment", par Cindy Jutras, Aberdeen Group, août 2009

---

## 3. L'ERP contribue largement à l'efficacité de l'entreprise

Un ERP permet à l'entreprise d'être plus efficace avec des processus métiers automatisés ; un accès immédiat aux informations nécessaires grâce à des applications intégrées partageant les mêmes données ; des outils de Business Intelligence et d'analyse pour optimiser les décisions et la planification.

### Des processus uniformisés accélèrent les opérations

Les processus manuels peuvent se révéler laborieux et, à cause d'eux, les collaborateurs peuvent passer à côté d'étapes décisives ou fournir aux clients une expérience décevante. Raison pour laquelle, d'après Aberdeen, la majorité des entreprises les plus performantes (54 %) choisissent un ERP pour uniformiser et accélérer leurs processus métier<sup>(2)</sup>.

Les ERP uniformisent et accélèrent les processus par l'automatisation, laquelle garantit leur exécution efficace et correcte. Avec un tel système, les responsables reçoivent des alertes lorsque des anomalies se produisent ; ils peuvent ainsi devancer les problèmes.

Des modules ERP sont disponibles pour automatiser les processus relevant des domaines suivant :

- Comptabilité et finance
- Paie
- Ressources humaines
- Ventes
- Gestion de la relation client
- Achats
- Stocks
- Production
- Distribution

<sup>(2)</sup> "ERP in the Midmarket 2009: Managing the Complexities of a Distributed Environment", par Cindy Jutras, Aberdeen Group, août 2009

---

## Les possibilités de personnalisation renforcent le caractère unique de chaque entreprise

Même s'ils offrent des processus rationalisés, les ERP sont également suffisamment flexibles pour accompagner le mode de fonctionnement unique des entreprises et les méthodes de travail de leurs employés. Les services informatiques peuvent ainsi configurer des processus prêts à l'emploi en fonction des spécificités de certains workflows. Les utilisateurs, eux, sont libres de personnaliser leur interface en définissant des champs, en ajoutant des boutons ou en supprimant des colonnes dont ils n'ont pas besoin pour améliorer leur efficacité.

Certains ERP permettent aux entreprises d'acquérir uniquement les modules qui leur sont nécessaires, qu'elles pourront compléter ultérieurement en fonction de leurs besoins, sans avoir à réaliser une intégration complexe.

En règle générale, des kits de développement logiciel (SDK, Software Development Kits) sont disponibles, au même titre que des réseaux d'intégrateurs système, si des personnalisations plus poussées s'imposent.

Par ailleurs, si l'entreprise passe à une nouvelle version, les modifications effectuées migrent également de façon automatique, ce qui évite les interruptions et pertes de temps liées aux reconfigurations.

## Les processus automatisés couvrent les opérations multisites, mondiales ou étendues

Nombre d'entreprises opèrent sur plusieurs sites, possèdent une multitude de divisions ou de filiales, ont des antennes à l'international ou travaillent avec une chaîne logistique étendue englobant clients, partenaires et fournisseurs. Si les ERP modernes sont capables de rationaliser les processus et d'optimiser la collaboration à l'échelle d'une seule entité monosite, elles offrent des capacités identiques à ces autres sociétés au fonctionnement plus complexe.

Les ERP actuels permettent aux entreprises de personnaliser leurs processus pour répondre à la spécificité des impératifs opérationnels de plusieurs entités, sites ou pays, tout en facilitant le regroupement et le partage des informations sur des opérations multisites ou mondiales.

Capables de prendre en charge plusieurs langues, devises, entités, sites et législations, ces solutions donnent à des divisions ou à des filiales à l'étranger les moyens de suivre leurs propres règles de gestion tout en bénéficiant d'informations et de processus communs.

Un ERP permet aux entreprises de facilement prendre en compte des transactions entre plusieurs entités, car il assure leur ventilation automatique et, ce faisant, il aide à réduire les coûts et à éliminer les traitements chronophages, sources d'erreurs. En outre, en regroupant des informations en provenance d'entités distinctes ou d'antennes internationales, un ERP permet également aux entreprises de gérer de manière rentable plusieurs sites et de communiquer des informations comptables très complètes sur plusieurs unités commerciales.

---

## Les applications intégrées améliorent la visibilité

Lorsque les entreprises recourent à des applications cloisonnées, les utilisateurs doivent généralement saisir les informations dans plusieurs applications ou transférer des données entre systèmes.

Par exemple, quand un commercial décroche une commande, les employés de différents départements doivent entrer celle-ci dans des systèmes distincts dédiés aux ventes, à la saisie des commandes, aux stocks et aux comptes fournisseurs. Et les cadres ou les responsables doivent exporter dans un tableur les données stockées dans les divers systèmes à des fins analytiques et décisionnelles.

Un ERP stocke les données issues de l'ensemble des modules dans le même référentiel. Les informations, saisies une seule fois, sont propagées automatiquement en temps réel à tous les services de l'entreprise qui en ont besoin.

Inutile désormais de passer du temps à ressaisir des données ; l'exactitude est améliorée et les clients satisfaits plus rapidement.

Le système, par exemple, rendra automatiquement compte de l'incidence d'une nouvelle commande sur les niveaux de stocks, la production et la comptabilité ; de leur côté, les employés peuvent vérifier l'état d'avancement d'une commande ou les niveaux de stocks sans avoir à solliciter de nombreux intervenants ou départements.

Dès l'instant où des données sont saisies à partir de plusieurs sites ou dans le cadre d'opérations mondiales (dans des langues ou devises différentes), le système les uniformise de sorte que l'utilisateur ait accès à des informations comparables.

Un ERP permet également de gérer des documents électroniques tels que commandes de vente et factures, factures clients, fiches de coût de revient, commandes d'achat, talons des chèques de paie ou formulaires. Les utilisateurs gagnent du temps et de l'argent en extrayant des documents enregistrés au format électronique sur leur poste de travail plutôt qu'en les recherchant manuellement. De surcroît, le stockage électronique des documents limite les risques de perte ou de dégradation de précieux dossiers imprimés, notamment des journaux et registres, des bilans et de tout rapport standard.

Les données sont protégées par des règles basées sur les rôles ; les utilisateurs peuvent ainsi y accéder de manière sécurisée et efficace.

Les pistes d'audit permettent, quant à elles, d'identifier facilement les modifications apportées au système, leur date et leur auteur, et de s'assurer ainsi de leur légitimité.



---

## Le reporting et l'analyse procurent un meilleur éclairage

Plutôt que d'obliger les cadres ou responsables qui souhaitent analyser des données à "piocher" dans plusieurs systèmes et à importer ces données dans un tableur, les ERP permettent aux utilisateurs d'analyser des données depuis un référentiel unique au moyen de rapports ou de requêtes standard.

À la différence des ERP plus anciens qui généraient régulièrement des rapports prédéfinis via des processus par lots, les ERP modernes offrent une plus grande flexibilité dans la production de rapports en extrayant des données en temps réel, ce qui améliore l'efficacité et la précision du processus décisionnel.

Les utilisateurs peuvent renforcer leur efficacité en personnalisant ces rapports par glisser-déposer, et les enregistrer pour leur usage personnel ou pour les partager avec d'autres. Ils ont également la possibilité de poser des questions hypothétiques. Via des requêtes ad hoc, ils ont immédiatement accès à des informations qui leur procurent davantage de visibilité sur les performances de l'entreprise. Les solutions de business intelligence et d'analyse sont assorties de portails ou d'interfaces graphiques qui présentent des indicateurs de performance ; l'identification d'événements inhabituels méritant une attention particulière est ainsi accélérée et facilitée. Des outils d'analyse détaillée permettent aux cadres et responsables de visualiser en un clin d'œil les détails d'une transaction afin de dégager des tendances ou d'identifier la cause première des anomalies, et anticiper ainsi certaines décisions.

## La flexibilité technologique améliore l'efficacité informatique

Aujourd'hui, les ERP confèrent aux structures informatiques la souplesse nécessaire pour s'adapter à leurs impératifs. Ceux qui reposent sur une architecture normalisée peuvent prendre en charge plusieurs bases de données, systèmes d'exploitation et plates-formes matérielles. Grâce à ce type d'architecture, les équipes informatiques sont en mesure d'accélérer, de rationaliser et de rentabiliser le déploiement de leur ERP au sein de leurs environnements existants. Ils peuvent aussi les modifier sans avoir à opérer de de personnalisations ou de changements majeurs, améliorant ainsi l'efficacité de leur infrastructure. Des solutions compatibles avec des outils informatiques standard de dépannage, d'optimisation, de sauvegarde et de restauration permettent aux administrateurs informatiques de faire appel à des outils familiers pour préserver leur système et optimiser son fonctionnement.

Les ERP basés sur une architecture Web moderne et des web services, compatibles avec des équipements sans fil, mobiles ou non, donnent aux entreprises les moyens de renforcer leur efficacité en étendant leurs systèmes internes à des partenaires, fournisseurs et utilisateurs distants ou nomades. Il suffit aux utilisateurs de se connecter au système au moyen des applications mises à disposition.



---

## 4. Les bénéfices des solutions ERP

En remplaçant les processus manuels et les systèmes cloisonnés par un ERP unique couvrant plusieurs domaines fonctionnels, sites, pays ou l'ensemble de la chaîne logistique même étendue, les entreprises peuvent bénéficier des avantages suivants :

### Réduction des coûts par la rationalisation des opérations

Du point de vue commercial, un ERP intégré permet aux entreprises de réduire leurs coûts en automatisant les workflows.

Du fait de la rationalisation des tâches et de l'élimination des goulots d'étranglement au niveau du partage des informations, les employés s'acquittent de leurs missions plus rapidement. Aberdeen a observé qu'en mettant à profit des processus ERP automatisés et simplifiés, les entreprises les plus performantes parvenaient à réduire leurs coûts d'exploitation de 26 % en moyenne d'une année sur l'autre<sup>(3)</sup>.

Du point de vue informatique, un ERP flexible et personnalisable réduit le coût total de possession en autorisant les entreprises à opérer des changements sans avoir à modifier le système. Une architecture moderne permet de changer aisément de base de données, de matériel ou de système d'exploitation sans avoir à reconfigurer l'ERP. Un système avec modules intégrés prêts à l'emploi évite de perdre du temps et de l'argent dans de fastidieuses intégrations point à point. De plus, avec un seul système intégré, le service informatique n'a plus besoin de gérer une multitude de revendeurs ou de fournisseurs.

<sup>(3)</sup> "ERP in the Midmarket 2009: Managing the Complexities of a Distributed Environment", par Cindy Jutras, Aberdeen Group, août 2009

### Recentrage stratégique pour doper les résultats

À l'aide d'un ERP, les employés peuvent également s'acquitter plus efficacement de leurs tâches. Aberdeen a constaté que 95 % des entreprises qui utilisent leur ERP de manière optimale réalisent des prestations complètes, dans les délais prévus, et qu'elles sont aussi 95 % à se distinguer par la gestion précise de leurs stocks.

L'ERP facilite la documentation des étapes et des processus, de sorte que les collaborateurs ont toutes les cartes en main pour s'acquitter de leurs tâches de manière cohérente ; dès l'instant où ils accèdent aisément à des processus documentés, les erreurs de production diminuent et la qualité augmente. Des processus intégrés de planification collaborative améliorent la précision des projets et écourtent les cycles budgétaires. Avec davantage de visibilité sur les processus de production, la direction est en mesure d'identifier très vite les problèmes et de prendre des mesures correctives immédiates. Parce qu'elles disposent de données plus précises et d'outils décisionnels plus performants, les entreprises sont à même d'améliorer la qualité de leurs décisions et, ce faisant, leurs résultats opérationnels. Enfin, en réduisant les tâches administratives manuelles par le biais de processus automatisés et en ménageant un accès plus rapide et plus intelligent à des informations personnalisées, les entreprises donnent à leurs employés les moyens de se recentrer sur des questions plus stratégiques.



## 5. Conclusion

---

Les entreprises de premier plan se tournent vers l'ERP pour améliorer leur efficacité opérationnelle et ainsi réduire leurs coûts, doper leur rentabilité et libérer davantage de ressources à des fins de planification stratégique ; en bref, pour atteindre leurs objectifs.

En optimisant leur utilisation de ce type de solution, elles ont la possibilité d'automatiser leurs processus métier clés pour rationaliser davantage leurs opérations et les rendre plus cohérentes.

Elles sont capables de partager plus efficacement des informations entre départements, sites et même pays pour éliminer la saisie de doublons et améliorer la visibilité.

Et elles bénéficient d'outils flexibles pour analyser leurs données opérationnelles, c'est-à-dire devancer les anomalies et améliorer la planification stratégique.



#### Sage France

10, rue Fructidor  
75834 Paris Cedex 17  
0 825 007 017 (0,15 € TTC/min)  
[www.SageERPX3.com](http://www.SageERPX3.com)

#### Sage France

Sage Group plc est l'un des principaux éditeurs mondiaux de logiciels de gestion d'entreprise destinés aux PME, qui leur donnent une plus grande liberté d'entreprendre. Sage comprend ce qui rend chaque entreprise unique, et propose des produits et services adaptés à tout un éventail de besoins, ergonomiques, fiables et efficaces.

Fondée en 1981, la société Sage a été introduite à la Bourse de Londres en 1989 et a fait son entrée au FTSE 100 en 1999.

Elle compte plus de 6 millions de clients et plus de 12 700 employés dans le monde, répartis sur 24 pays (Royaume-Uni et Irlande, Europe continentale, Amérique du Nord, Afrique du Sud, Australie, Asie et Brésil).

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site [www.sage.fr](http://www.sage.fr)

