

**Ebook
Microsoft
365 Business
Premium**

Le meilleur de la productivité pour le travail hybride des petites et moyennes entreprises... en toute sécurité

Le travail hybride, modèle de travail flexible post covid couvrant un mix de collaborateurs au bureau, à distance ainsi qu'en situation de mobilité et favorisant l'autonomie, a impliqué un changement de paradigme quant à la sélection et à l'utilisation de solutions de productivité dans les entreprises.

Les PME, qui constituent aujourd'hui la grande majorité du tissu économique français font face à un choix pléthorique,

ayant du mal à sélectionner l'offre la mieux adaptée à leur organisation. Combinant les applications Microsoft 365 de référence, de puissants services cloud et des fonctionnalités de sécurité avancées, Microsoft 365 Business Premium répond aux avantages attendus, reste abordable et surtout apporte une forte dimension sécurité.

Avec Microsoft 365 Business Premium :

- 1. Les salariés peuvent communiquer, collaborer plus efficacement et être plus productifs** sur site ou à distance, grâce à des outils de collaboration avancés tels que Microsoft Teams
- 2. Un accès sécurisé aux données et aux applications professionnelles**

- 3. Une protection avancée contre les cybermenaces sophistiquées** comme le phishing, les ransomwares et la perte de données
- 4. La protection des appareils iOS, Android, Windows et Mac** qui se connectent à l'entreprise pour sécuriser les données qu'ils hébergent

UN CONTEXTE DE TRAVAIL HYBRIDE...

47%

des entreprises françaises ont recours au télétravail

55%

d'entre-elles allouerait au moins un jour au travail à distance.

53%

bénéficient de cette approche et en sont satisfaits

Aujourd'hui, **47% des entreprises françaises ont recours au télétravail** et **55% d'entre-elles allouerait au moins un jour au travail à distance**.

En complément les collaborateurs autorisés à rester maîtres de leurs horaires de travail ont **2,3 fois plus de chances de développer leur productivité** que les salariés non autonomes. Ils ont même pu **gagner plus de 4 heures par semaine pour 64% d'entre eux** selon une étude [Cisco](#).

Néanmoins, cette augmentation de productivité semble avoir une durée de vie assez limitée soit 2 jours.

Son maintien serait donc lié au contexte, à la suite d'outils utilisés et à la culture de l'entreprise.

**┌ ...NÉCESSITANT
DES LOGICIELS
ADAPTÉS À LA
SITUATION**

Les outils collaboratifs et de communication unifiée actuels offrent une riche expérience de travail en proposant de la visioconférence, le partage de fichiers, la coédition sur un même fichier, ... tout cela en mode sécurisé.

L'ensemble de ces éléments relève d'une importance critique pour les petites et moyennes entreprises allant jusqu'à 300 salariés, dotées de ressources informatiques limitées, et faisant face à une pression sur les coûts beaucoup plus forte que les grandes entreprises.

L'accès au crédit reste difficile et les PME, fortement touchées par le contexte économique actuel, pèsent désormais beaucoup plus soigneusement leurs achats.

Évoluant au sein d'un environnement concurrentiel, elles sont moins aptes à profiter des augmentations de prix induites par l'inflation.

En ce qui concerne les solutions utilisées, seuls des outils en mode SaaS ou dans le Cloud répondent aux besoins à la fois des collaborateurs et des départements informatiques en termes de flexibilité et d'agilité.

Autre point bloquant, induit par le Cloud, assurer la sécurité à la fois des échanges et des données sensibles comme les données clients ou des numéros de cartes de crédit.

Selon des chiffres rendus publics par Microsoft, **60% des petites entreprises ne sentent pas prêtes à répondre à des attaques** du fait du manque de compétences en interne, pourtant **50% d'entre elles ont été prises pour cible au cours de l'année écoulée.**

Parmi les PME ayant subi une cyberattaque récente, **61% n'ont pas été en mesure de continuer à opérer.** Le coût moyen estimé des conséquences d'une cyberattaque monterait à 149K\$ pour une violation de données.



**MICROSOFT
365 BUSINESS
PREMIUM :
UNE OFFRE
QUI COUVRE
L'ENSEMBLE DES
BESOINS DES PME**



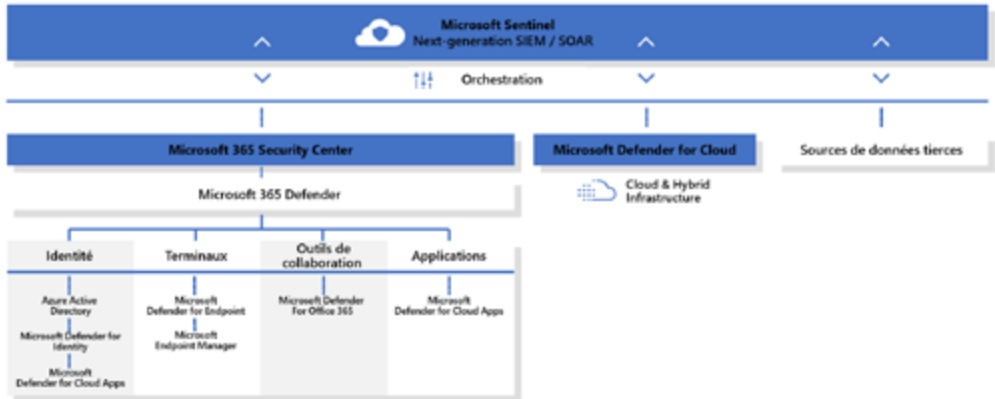
Cette offre spécialement packagée pour les entreprises de 1 à 300 salariés comprend l'ensemble des outils de **la suite Microsoft 365 Business Premium** (Word, Excel, Powerpoint, OneNote), **la messagerie** avec Outlook et Exchange, **la collaboration** avec Teams et SharePoint, **une base de données** avec Access, la publication web avec Publisher, le stockage avec One Drive, le management complet


des matériels avec Intune (PC, téléphone mobiles, tablettes), **des fonctions de sécurité avancées** avec Windows Defender, un des meilleurs outils de **protection des postes de travail** (EDR, ou Endpoint Detection and Response), Azure Information Protection **pour les données** et **le contrôle des identités et des accès** avec Microsoft Entra ID.

Renforcer sa cyber résilience

Le stockage en ligne proposé est de 1 To. Microsoft Defender pour Microsoft 365 Business Premium permet de se prémunir contre les virus, le courrier indésirable, les pièces jointes non sécurisées, les liens suspects et les attaques par hameçonnage. Outlook propose un service de courrier électronique de 50 Go par utilisateur et l'envoi de pièces jointes assez volumineuses (150 Mo). Avec Intune, il est possible d'effacer à

distance des données qui peuvent se révéler critiques si un poste ou un terminal est égaré ou volé. De plus, le logiciel simplifie la mise en œuvre des politiques de sécurité et la gestion des flottes de terminaux dans l'entreprise via une console qui centralise les informations. Dans le centre d'administration, il est également possible de gérer les applications tierces et la configuration des éléments tels que les profils Wifi et les certificats VPN.





La solution comprend en plus des solutions de sécurité avancées comme Information Protection qui chiffre les échanges sensibles comme les mails. Elle peut limiter les copies ou les envois d'informations utilisées dans un cadre professionnel vers des boîtes mails personnelles, tout en profitant d'un archivage illimité dans le Cloud.

Plus précisément, elle empêche le partage d'informations sensibles comme les numéros de carte de crédit à l'aide de modèles de stratégie DLP préconfigurés pour HIPAA, PCI-DSS, SSN...

Le logiciel applique en effet des modèles de DLP (Data Leak Prevention) et contrôle si un message électronique contenant des données peut être transmis, imprimé ou consulté par des personnes hors de l'organisation et si un document peut être modifié, imprimé ou consulté par des non-employés. Il est également possible de révoquer les accès.


La suite inclut un logiciel d'authentification multi-facteurs et un contrôle des accès sécurisé. Cette fonctionnalité supporte de multiples options d'authentification dont certaines sans mot de passe par des clés de sécurité FIDO 2 ou la biométrie. Pour ceux qui s'inquiètent de la localisation des données, il est possible sous certaines conditions de choisir l'endroit où elles seront traitées et stockées. Azure dispose d'ailleurs d'une région France qui propose la plupart des services de Microsoft dont Business Premium.

Microsoft 365 Business Premium offre la possibilité d'ajouter des fonctionnalités étendues via des modules complémentaires comme Microsoft Teams Phone, un système téléphonique basé sur le cloud avec des fonctionnalités avancées telles que le transfert d'appels, des standards automatiques à plusieurs niveaux et des files d'attente d'appels.

Au-delà de 300 salariés, l'offre la plus adaptée est Microsoft 365 Enterprise qui propose encore plus d'options pour la collaboration avec Yammer, Stream et Delve. Cette formule embarque Power BI Pro, une application très puissante pour l'analyse et la visualisation des processus et données d'entreprise et qui permet d'optimiser les processus de manière ciblée.



**CUMULER
TOUS LES
AVANTAGES :
PRODUCTIVITÉ,
SÉCURITÉ, IA
ET COÛTS**



Avec Microsoft 365 Business Premium, les utilisateurs capitaliseront à la fois sur une solution de collaboration complète avec un déploiement Cloud simplifié et une puissante sécurité intégrée - reconnue comme l'une des meilleures par les cabinets d'analystes du monde entier - tout en exploitant les bénéfices de l'intelligence artificielle.

Cette nouvelle technologie sera d'ailleurs bientôt omniprésente dans Microsoft 365 Business Premium avec des nouveautés autour de l'IA générative, le partenariat avec Open AI et la solution ChatGPT. Microsoft 365 Copilot est disponible pour les entreprises depuis le 1er novembre 2023 avec un coût de 30 dollars par utilisateur et par mois.

Fédérant la puissance des grands modèles de langage (LLM), l'outil traite la masse de données de travail contenue dans Microsoft Graph et dans les tenants Microsoft 365 des clients via un index sémantique et transforme ces informations pour optimiser la productivité et la collaboration dans l'entreprise.

Microsoft 365 Business Premium permet

en outre de rationaliser les coûts. Il élimine les coûts des solutions à plusieurs points tout en réduisant ceux du support et de la maintenance. A l'instar des solutions SaaS, les mises à jour sont réalisées automatiquement pour bénéficier d'une solution updatée mais aussi des dernières innovations technologiques. Avec un abonnement par utilisateur et par mois intégrant l'ensemble des fonctionnalités décrites ci-dessus, Business Premium simplifie en plus la gestion des licences qui peut être parfois complexe.

Microsoft a d'ailleurs analysé la structure de coût des solutions analogues utilisant des produits différents. Le coût estimé par utilisateur et par mois est de 40\$ alors que Premium ne coûte que 20\$ par utilisateur et par mois avec renouvellement automatique.

CONCLUSION

Microsoft 365 Business Premium est une solution intégrée qui rassemble les meilleurs outils de productivité, de sécurité et de gestion des appareils pour les petites et moyennes entreprises. Elle se positionne comme une solution de sécurité complète basée sur le cloud qui permet de se protéger contre les cybermenaces avancées grâce à une protection sophistiquée contre le phishing et les ransomwares. En sommes, une solution qui répond aux défis des PME : mieux travailler, se protéger efficacement contre les cybermenaces et réduire les coûts dans un contexte économique difficile.

