

Comment faciliter l'usage de Microsoft Teams Rooms dans vos salles de réunion

LIVRE BLANC

videlio x **logitech**



Ce que vous apprendrez dans ce livre blanc

- 01 Microsoft Teams Rooms : la solution de visioconférence adaptée aux salles de réunions**
(cf. page 4)
- 02 Quels éléments à prendre en compte au début du projet ?**
(cf. page 8)
- 03 Quels types de salles de réunion à équiper ?**
(cf. page 10)
- 04 Les technologies inhérentes à Microsoft Teams Rooms**
(cf. page 10)
- 05 Comment assurer une bonne installation des équipements ?**
(cf. page 16)
- 06 Comment garantir un usage simple à mes utilisateurs ?**
(cf. page 16)



Le travail hybride concerne environ 51% des employés dans le monde en 2021.

Comment faciliter l'usage de Microsoft Teams Rooms dans vos salles de réunion

Conséquence principale de la pandémie, le travail hybride en entreprise est aujourd'hui devenu la norme.

Alors que l'on soit en présentiel ou en distanciel, pour nous permettre de collaborer efficacement, de nombreux outils ont émergé, notamment différents systèmes de visioconférence.

Parmi eux, le Microsoft Teams Rooms. Pensée pour nous faciliter la vie, cette solution est certes pratique, mais encore faut-il savoir l'appréhender et bien l'utiliser.

Microsoft Teams Rooms : la solution de visioconférence adaptée aux salles de réunions

Aujourd'hui, lorsqu'une entreprise souhaite organiser une réunion avec ses salariés ou ses collaborateurs, il lui est impossible de savoir à l'avance le nombre de personnes qui seront présentes sur place et celles qui seront en visioconférence.

C'est pour cela qu'équiper sa salle de réunion avec un système de collaboration qui s'adapte aux différents cas de figure est nécessaire.

Aussi, pour permettre aux collaborateurs de travailler de façon efficace, la visioconférence doit être facile, intuitive et offrir une connexion immédiate, accessible depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone.

C'est justement à cette problématique que répond Microsoft Teams Rooms (MTR) qui n'est autre qu'une extension matérielle de Teams.

Ce système de visioconférence permet alors d'avoir une expérience utilisateur optimale en éliminant la frontière entre les personnes qui travaillent à distance et celles qui sont en présentiel au bureau grâce à un micro et à une caméra de qualité, un écran plus grand et une meilleure barre de son.

Très aboutie, cette solution fait aujourd'hui partie de celles qui sont les plus utilisées au niveau des entreprises, qu'il s'agisse de PME, d'ETI ou de GE.

Teams compte désormais plus de 115 millions d'utilisateurs actifs par jour



La raison ? Ses qualités bien sûr, notamment sa facilité d'utilisation, ses fonctionnalités adaptées au monde du travail comme le partage de documents, la prise de notes automatique ou encore la traduction simultanée, mais aussi le fait que tous les ordinateurs fonctionnant sous Microsoft, disposent de la fonctionnalité Teams intégrée.

Pour les entreprises, l'enjeu est donc aussi important que les bénéfices apportés par l'adoption de la visioconférence.

En plus d'offrir une certaine flexibilité aux employeurs, cette solution permet une réduction importante des coûts ainsi qu'une augmentation prouvée de la productivité pour l'entreprise.

Les 4 piliers des MTR

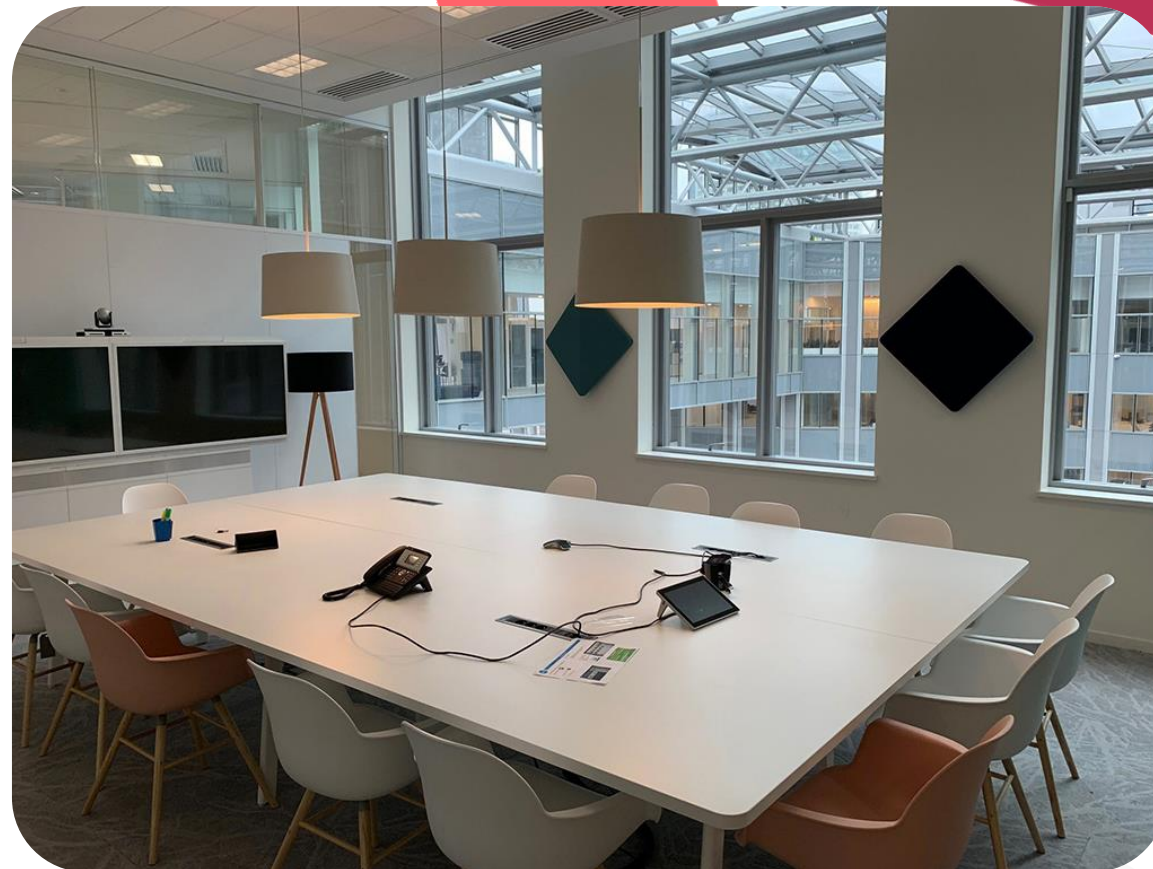
La technologie Microsoft Teams Rooms repose sur 4 grands axes :

- Tout d'abord, sa **simplicité d'utilisation**. En offrant toujours la même interface, Teams permet d'uniformiser les expériences et de faciliter la collaboration. Inutile donc de devoir se familiariser à chaque fois avec un nouvel outil, que le logiciel soit installé sur un ordinateur Lenovo, HP ou Dell, tous fonctionnent de la même façon.

La facilité se poursuit au moment du début de la réunion. En un seul toucher sur la console, on rejoint directement la réunion, sans devoir attendre plusieurs minutes que la connexion se fasse.

- Microsoft Teams Rooms est également **inclusif et collaboratif**. Ici, personne n'est laissé de côté. L'objectif premier est que les personnes qui assistent à la réunion à distance puissent aussi bien entendre et voir que si elles étaient présentes physiquement avec les autres participants dans la salle de réunion.

Pour ce faire, le système offre de nombreuses fonctionnalités comme l'élimination des bruits parasites, une vidéo et un son haute fidélité, la possibilité de bénéficier de sous-titres, de modifier son background etc.

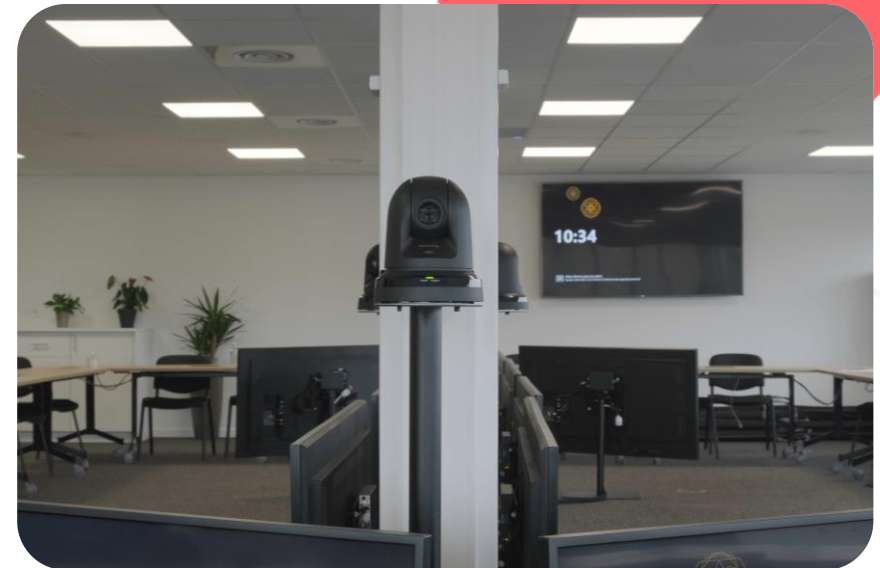


- Le troisième pilier concerne la **flexibilité** et l'**adaptabilité**. Que l'on souhaite équiper une petite, une moyenne ou une grande salle, qu'il s'agisse d'un environnement ouvert ou fermé, la solution MTR s'adapte à n'importe quel type d'espace de collaboration.

De plus, cette dernière fonctionne aussi bien sur Windows que sur Android et s'adapte en fonction des besoins des clients, selon qu'ils préfèrent une solution tout-en-un ou plus modulaire.

- Enfin, Microsoft Teams Rooms peut se targuer d'offrir une solution complètement **sécurisée**. Nul besoin de configurer quoi que ce soit, le système est prêt à l'emploi. L'utilisateur peut alors l'intégrer à son entreprise et commencer à l'utiliser sans craindre pour la sécurité de ses données, même sensibles. Outre la sécurité, MTR offre un service de gestion complet qui permet de manager, de gérer et de monitorer les salles à distance.

De plus, avec la licence Premium, Microsoft Teams Rooms est équipé d'une console centralisée capable de détecter proactivement les problèmes et de les résoudre à distance, grâce à l'intégration de l'intelligence artificielle.



« Ces systèmes de visioconférence sont aujourd'hui beaucoup utilisés parce que les gens se déplacent de moins en moins depuis le début de la pandémie. De ce fait, la réduction des budgets déplacements est significative et elle implique également l'augmentation des salles de réunion dans les espaces de travail ».

Eric Yogarajan, importateur de problématiques et exportateur de solutions chez Videlio.

« Aujourd'hui, on se positionne sur le mode de travail hybride. Après le retour au bureau, les gens veulent en effet continuer à garder une certaine flexibilité et ne pas retourner au bureau tout le temps. On pense qu'avec Microsoft Teams Rooms, on a une solution parfaite pour permettre aux gens de collaborer, quel que soit leur lieu de travail et quel que soit le périphérique sur lequel ils sont en train de travailler ».

Christophe Cygan, responsable développement des ventes Microsoft Teams Rooms pour la France.



Les éléments à prendre en compte au début du projet

L'une des principales forces de Microsoft Teams Rooms est son adaptabilité. Ainsi, chez Videlio, lorsqu'un client nous approche en nous exposant sa demande ou sa problématique, nous sommes en mesure de lui proposer la meilleure solution, qui répond au mieux à ses attentes. Néanmoins, bien que la solution MTR soit facile à installer et à utiliser, elle nécessite tout de même la présence de certains pré-requis.

Quels pré-requis ?

Tout d'abord, afin de pouvoir bénéficier du service MTR, il est nécessaire que la société soit équipée au préalable de Microsoft 365 qui comprend la licence Teams. Il n'est en effet pas possible d'acheter cette licence seule. Une fois le logiciel Microsoft 365 acquis, il est très facile d'ajouter une extension supplémentaire, notamment Microsoft Teams Rooms, qui concerne toute la partie visioconférence et équipement des salles de réunion.

Ce fonctionnement permet alors de capitaliser sur ce que l'on a déjà acquis et éviter ainsi des dépenses supplémentaires à l'entreprise. Du côté des pré-requis techniques, ils sont identiques à ceux de Teams. Donc si une entreprise utilise déjà Teams, elle pourra utiliser Microsoft Teams Rooms de la même manière, sans besoin d'aménagements supplémentaires.

Mais si l'entreprise installe le logiciel Microsoft 365 pour la première fois, il sera nécessaire de faire une analyse du réseau afin de s'assurer qu'aucun firewall ou proxy préalablement installés par l'entreprise ne bloquent certaines communications



Une fois le logiciel Microsoft 365 acquis, il est très facile d'ajouter une extension supplémentaire, notamment Microsoft Teams Rooms, qui concerne toute la partie visioconférence et équipement des salles de réunion.

Ce fonctionnement permet alors de capitaliser sur ce que l'on a déjà acquis et éviter ainsi des dépenses supplémentaires à l'entreprise. Du côté des pré-requis techniques, ils sont identiques à ceux de Teams. Donc si une entreprise utilise déjà Teams, elle pourra utiliser Microsoft Teams Rooms de la même manière, sans besoin d'aménagements supplémentaires.

Mais si l'entreprise installe le logiciel Microsoft 365 pour la première fois, il sera nécessaire de faire une analyse du réseau afin de s'assurer qu'aucun firewall ou proxy préalablement installés par l'entreprise ne bloquent certaines communications.

Le nombre de personnes qui utiliseront ces salles de réunion intelligentes, pourvues de la technologie MTR, est aussi déterminant car l'entreprise peut parfois être amenée à équiper plusieurs salles. En effet, aujourd'hui, les espaces de travail se transforment. Le maître mot ? La flexibilité.

Les bureaux deviennent alors des open spaces où il est possible de changer quotidiennement son poste de travail. On parle ici de flex office. Les salariés adoptent également un mode de travail hybride, partagé entre temps passé à la maison et temps passé au bureau.

De ce fait, une personne en présentiel ne pourra pas tenir une réunion dans l'open space au risque de gêner ses collègues. Elle devra alors s'isoler seule dans une salle de réunion. De même, une autre réunion pourra s'organiser avec deux personnes en présentiel au bureau et quatre autres qui seront en home office, monopolisant, alors une deuxième salle de réunion. Ainsi, si l'on multiplie le nombre de réunions par le nombre de personnes présentes au bureau qui auront besoin de tenir des visioconférences avec des personnes en distanciel, le nombre de salles de réunion dont l'entreprise a besoin augmente.

Plusieurs paramètres doivent alors être pris en compte afin de proposer au client la solution la mieux adaptée à ses besoins et son entreprise.

L'objectif étant de faire en sorte que la salle de réunion devienne complètement autonome et prête à l'emploi

« La solution Microsoft Teams Rooms peut s'adresser à n'importe quelle entreprise, que ce soit une PMI, une ETI ou une entreprise du CAC 40, dès lors qu'elle bénéficie d'un abonnement Microsoft 365. Il est alors possible de déployer un nombre indéfini de salles, cette solution est adaptée à tous »

Christophe Cygan, responsable développement des ventes Microsoft Teams Rooms pour la France.

« La philosophie de la salle autonome repose sur un concept simple : notre objectif est de faire en sorte que cette salle devienne un individu à part entière. Elle bénéficie, à terme, de sa propre adresse mail et de sa propre identité dans l'Active Directory. Elle devient alors un nouveau membre de l'entreprise et ressemble à n'importe quel employé »,

Guillaume Lamé, directeur de la partie visioconférence pour la partie France chez Logitech.

Quels types de salles de réunion à équiper ?

Toutes les salles peuvent être équipées et fonctionner sous Microsoft Teams Rooms, à partir du moment qu'elles disposent des pré-requis cités plus haut. Néanmoins, le type d'espace, notamment sa taille, reste le point de départ et va déterminer l'ensemble des paramètres à prendre en compte par Videlio pour équiper de façon optimale la ou les salles de réunion.

À chaque salle son équipement

Entièrement adaptable, la solution Microsoft Teams Rooms peut être installée dans n'importe quelle salle de réunion, qu'elle que soit sa forme ou sa taille, qu'il s'agisse du petite salle appelée « bulle » (ou « huddle room »), allant d'une à deux personnes, d'une salle de taille moyenne ou d'une grande salle de « board » pouvant accueillir plus de 10 personnes (auditorium, espace de co-working, salle de conseil...).. Il existe en effet une solution appropriée pour chaque cas de figure. Si la technologie reste la même, c'est surtout le matériel qui change. On a le choix entre différents micros offrant diverses sortes de rayons de captures de son, plusieurs angles de vision des caméras et différents types d'écrans



« La solution Microsoft Teams Rooms peut s'adresser à n'importe quelle entreprise, que ce soit une PMI, une ETI ou une entreprise du CAC 40, dès lors qu'elle bénéficie d'un abonnement Microsoft 365. Il est alors possible de déployer un nombre indéfini de salles, cette solution est adaptée à tous ».

Christophe Cygan, responsable développement des ventes Microsoft Teams Rooms pour la France.

La taille de la salle sera ainsi déterminante quant au nombre de micros et de caméras qu'il faudra installer et la forme permettra de savoir où ces derniers doivent être disposés pour offrir aux utilisateurs la meilleure expérience possible. Il faut en effet faire attention à ce qu'il y ait assez de micros dans la salle pour restituer parfaitement le son, qu'ils soient suffisamment proche des personnes qui seront présentes, mais aussi réfléchir à la disposition des caméras pour offrir la meilleure vue d'ensemble de la salle de réunion ainsi que plusieurs plans serrés.

Il est également important de choisir un écran suffisamment grand pour que tout le monde ait une vision confortable, où que l'on se trouve dans la salle.

De même, l'infrastructure joue un rôle important et peut représenter certaines contraintes. Par exemple, si la salle dispose d'un grand nombre de portes ou murs vitrés, il peut y avoir de la réverbération de son.

De même, si les fenêtres sont fortement exposées à la lumière, cela peut engendrer des reflets au niveau de la vidéo. Il y a donc énormément de considérations très importantes à prendre en compte pour bien équiper une salle, tant au niveau de la configuration et de la taille qu'au niveau de l'environnement physique.

Et c'est pour cela que faire appel à un spécialiste dans ce domaine comme Videlio offre la possibilité de bénéficier d'un conseil de qualité et sur-mesure quant au type de solution la plus adaptée à l'espace.



En effet, comme expliqué précédemment, Microsoft Teams Rooms est une solution entièrement sécurisée, inutile donc de s'équiper en logiciels de protection supplémentaires. Une fois la partie technique réglée, il faut se pencher sur le type de salle que le client souhaite équiper.

C'est là que Videlio intervient. Nous allons nous intéresser aux besoins de l'entreprise et à ses attentes. Que souhaite-t-elle faire au-delà de la simple fonction de visioconférence ? Par la suite, il faut porter une attention particulière à l'aménagement de la salle. Quelle est sa taille ? Petite, moyenne ou grande ? Dispose-t-elle d'une qualité acoustique traitée ou produit-elle de l'écho ? Y a-t-il des fenêtres qui peuvent provoquer de la réverbération lorsque le soleil tape ?

Videlio sera amené à conseiller le client afin d'adapter au mieux sa salle pour faire de la visioconférence dans des conditions optimales.

Outre les tailles de salles, on parle aussi de types de salles. On distingue donc les salles informelles qui sont des endroits plus cosy où l'on n'a pas besoin de réservation pour tenir une réunion, des salles formelles qui sont des espaces de réunion traditionnels. Quel que soit le type d'environnement que l'on souhaite équiper en MTR, Videlio est aujourd'hui capable d'installer de la collaboration et de la visioconférence dans toutes les salles.

Il est tout à fait possible de partir de zéro et de tout installer de A à Z ou de venir rajouter de la visioconférence dans une salle déjà équipée type amphithéâtre par exemple. Un panel infini de solutions et de possibilités qui illustre l'évolution de nos sociétés et de nos espaces de travail. Aujourd'hui, les clients ont besoin de pouvoir adapter et transformer n'importe quelle salle en espace collaboratif.



« L'avantage de recourir à un partenaire extrêmement compétent comme Videlio est que ce dernier connaît parfaitement son métier et sait très bien quelle solution est recommandée pour tel usage et tel type d'espace de collaboration.

C'est donc quelque chose de non négligeable afin de pouvoir s'équiper des meilleures solutions selon son besoin, et surtout ne rien regretter au bout de 6 mois ».

Christophe Cygan, responsable développement des ventes Microsoft Teams Rooms pour la France.

Les technologies inhérentes à Microsoft Teams Rooms

MTR dispose de nombreuses fonctionnalités, faisant de cette solution un système de visioconférence complet et qui plus est, très facile à utiliser

L'équipement

La solution MTR se présente sous forme de kit composé d'une petite tablette, appelée console centrale, permettant de visualiser les réunions programmées, de les organiser, de les planifier et d'y accéder le jour J. Au moment de la réunion, c'est également via cette tablette que l'on peut augmenter ou diminuer le son, bouger les caméras et autre. S'ajoutent à cela des micros, des caméras et des haut-parleurs dont le nombre varie en fonction du type de salle. Il existe ainsi des kits pour petites, moyennes ou grandes salles. De manière générale, le confort utilisateur prime.

On assiste alors aujourd'hui à de nombreuses avancées en termes de captation et de restitution de son et d'image. Il existe des caméras intelligentes qui bougent en fonction des mouvements et des sons dans la salle.

Par exemple, si trois personnes sont présentes dans la salle au début de la réunion, la caméra va faire en sorte de cadrer l'image sur ces trois personnes. Mais si un quatrième collaborateur arrive par la suite, la caméra va automatiquement élargir le champ.





Pareil si une personne quitte la réunion, la caméra va se rapprocher des personnes restantes. Il faut alors savoir où placer les caméras pour offrir la meilleure expérience de visioconférence possible, mais également les micros (sur la table ou au plafond), en fonction de la taille et de la configuration de la salle.

Généralement, les systèmes de base se composent d'une seule barre où sont disposés les enceintes, les caméras et les micros. Cette barre convient parfaitement pour les petites et les moyennes salles.

En revanche, pour une grande salle de 10-12 personnes, il faudra ajouter des systèmes indépendants : des micros supplémentaires situés sur la table par exemple ou intégrés au plafond, de plus grosses enceintes disposées sous l'écran, des caméras plus performantes, etc.

Enfin, pour les salles plus imposantes, il faudra réfléchir à un équipement complet, adapté à l'environnement. Ici, la barre seule ne suffit pas. C'est là que réside la force de Videlio, notre expertise en terme d'intégration audiovisuelle et notre capacité à installer du matériel dans un contexte adapté à la salle.

« Videlio bénéficie d'une grande expérience quant à l'équipement des salles de réunion. Mais la clé d'une bonne installation réside également dans le nombre d'interlocuteurs au niveau de l'entreprise. Plus on a d'interlocuteurs en face de nous, afin de bien comprendre leurs besoins, mieux c'est. En effet, il ne s'agit pas simplement de vendre un PC mais de déployer un réel service qui va concerner une grande partie de l'entreprise. C'est un projet qui mixe différentes technologies, différents usages et qui met en relation beaucoup de personnes ».

Christophe Girardet, expert visioconférence et collaboration chez Videlio.

Les fonctionnalités

Une fois le matériel installé et opérationnel, il suffit simplement de créer sa réunion et d'inviter ses collaborateurs. À la différence de Teams, lorsque l'on utilise MTR, il faut également inviter et réserver sa salle de réunion afin d'être sûr que celle-ci sera disponible le jour J.

Le jour de la réunion, une fois installé dans la salle, il est possible de démarrer la visioconférence et/ou d'y accéder d'un seul toucher sur la tablette tactile. Intuitive, la solution MTR permet également de démarrer la réunion sur un smartphone en voiture par exemple, puis de basculer automatiquement sur le matériel de la salle de réunion dès qu'on y pénètre. Le système, très intelligent, détecte en effet automatiquement lorsque l'on se trouve à proximité d'un espace équipé en Microsoft Teams Rooms.

Mais les avantages ne s'arrêtent pas là. Il est possible, pendant la réunion, d'éliminer les bruits parasites (une personne qui est en train de manger par exemple) afin de ne pas gêner les collaborateurs qui se trouvent derrière l'écran. De même, MTR offre la fonctionnalité sous-titres, permettant à une personne qui n'entend pas bien ou qui ne comprend pas une langue étrangère, de suivre la visioconférence sans soucis.

Enfin, il est possible d'enregistrer la session de visioconférence pour l'envoyer à des personnes manquantes ou la revoir plus tard. Autant d'avantages qui nous permettent de vivre une expérience inédite et de travailler dans les meilleures conditions.

65% des salariés ont déjà rencontré des problèmes pour se connecter en visioconférence avec un équipement basique.



« L'avantage d'équiper une salle en Microsoft Teams Rooms c'est que vous pouvez arriver les mains dans les poches et assister tranquillement à la réunion. Vous n'avez pas besoin d'ordinateur. Encore mieux, vous pouvez commencer la réunion sur votre smartphone sur Teams et dès que vous rentrez dans une salle équipée de MTR, votre smartphone, dès lors que votre Bluetooth est activé, va vous demander si vous souhaitez basculer votre réunion vers cette salle, si vous dites oui, il va muter et vous basculer totalement dans la salle. Donc l'expérience entre le smartphone et la salle est sans coupure, tout se fait automatiquement ».

Christophe Cygan, responsable développement des ventes Microsoft Teams Rooms pour la France.

Comment assurer une bonne installation des équipements ?

La plus-value d'une solution comme Microsoft Teams Rooms est le fait que la salle devient intelligente, indépendante et prête à l'emploi. Mais pour cela, en plus d'un équipement adapté au type de salle, il faut que celui-ci soit bien installé.

Préconiser la meilleure solution possible

Pour que l'installation des équipements se fasse dans les meilleures conditions, il faut tout d'abord comprendre les attentes du client. Après cette étape, il est possible pour Videlio de conseiller l'entreprise en lui présentant la solution la plus adaptée à son espace et son besoin.

Il est important d'être complètement transparent et de toujours communiquer les pré-requis au client, ainsi que les différentes configurations possibles. Il n'est pas dans notre intérêt de pousser le client vers une solution plutôt qu'une autre.

Notre rôle, en tant qu'intégrateurs, est de pouvoir accompagner l'entreprise pour qu'elle ait la meilleure utilisation possible de ses salles de réunion et un usage effectif.

Comment garantir un usage simple à mes utilisateurs ?

Intuitive et facile d'utilisation, la solution Microsoft Teams Rooms nécessite tout de même une petite formation, surtout auprès des personnes qui n'ont jamais utilisé de systèmes de visioconférences ou qui ne connaissent pas Teams.

D'autant plus que MTR dispose de nombreuses fonctionnalités censées nous simplifier la vie. Autant bien les connaître pour en tirer intégralement profit !



« Notre savoir-faire, en tant qu'intégrateurs de salles de réunion, ce n'est pas tant pousser le client vers la solution MTR car cela doit venir d'un besoin, mais plutôt la façon dont on l'accompagne pour avoir un taux d'utilisation fort de ses salles. D'ailleurs, nous sommes connus pour notre savoir-faire.

En fonction de l'architecture de la salle de réunion, on va pouvoir accompagner l'entreprise et faire en sorte que l'installation soit la meilleure possible et l'usage effectif. Mais notre rôle n'est pas d'installer des câbles ou des prises d'alimentation. Après avoir communiqué les pré-requis au client, on peut, s'il le souhaite, faire appel à des partenaires. »

Eric Yogarajan, importateur de problématiques et exportateur de solutions chez Videlio.



Accompagner la gestion du changement

Le succès d'un projet se caractérise par l'adoption massive des utilisateurs. Pour que ce dernier ne soit pas voué à l'échec et rejeté, il est donc nécessaire de suivre une petite formation. C'est d'ailleurs ce que conseille Videlio.

Après chaque installation, nous préconisons fortement un accompagnement afin de s'assurer que l'ensemble des personnes adhère à cette nouvelle solution et comprenne bien l'intégralité des fonctionnalités.

En effet, même si la simplicité d'usage est l'un des points forts de MTR, il y a toujours un petit volet gestion du changement et formation qu'il faut entreprendre.

Une personne qui n'est pas habituée à cette technologie pourra se trouver désarmée en entrant dans la salle de réunion, ne saura pas comment lancer la visioconférence ou inviter les participants... autant d'hésitations qui peuvent mettre à mal l'essence même de MTR qui est sa rapidité de connexion et son utilisation facile.

Si l'entreprise ne souhaite pas suivre de formation, il est également possible de laisser des petites fiches à côté de l'équipement de la salle de réunion qui expliquent comment s'en servir ou encore une vidéo tutoriel accessible depuis un QR Code.

Néanmoins, le programme d'accompagnement réalisé par un partenaire reste le plus efficace.

Découvrez les offres Videlio dédiées MTR et sautez le pas !

[EN SAVOIR PLUS](#)

« Vous avez beau avoir les produits les plus aboutis, les plus simples d'utilisation, il faut toujours avoir une explication de sa prise en mains au départ. C'est pour cela qu'il est important de suivre une formation et des partenaires comme Videlio sont les plus qualifiés pour le faire. »

Christophe Cygan, responsable développement des ventes Microsoft Teams Rooms pour la France.



A propos de Videlio

Opérateur de services audiovisuels

Nous sommes Videlio, une entreprise de services qui propose des solutions de communication audio et vidéo professionnelles.

Nous accompagnons les entreprises privées et publiques, les acteurs de l'événementiel, la culture et le sport, les médias et les sociétés de post-production, les croisiéristes, le secteur de l'éducation, dans la définition de solutions sur-mesure.

Notre métier est à la fois de concevoir, intégrer et opérer ces solutions, mais aussi de conseiller et d'accompagner nos clients durant toute la vie de leur projet.

Nous opérons dans le monde entier à travers des antennes locales, qui ont une parfaite connaissance des secteurs, des marchés et des solutions les plus adaptées aux enjeux et aux exigences de nos clients.

La dimension de notre groupe nous permet d'avoir une vision globale qui se double de pôles d'expertises techniques uniques dédiés aux différentes solutions existantes.

Nous nous distinguons par notre approche centrée utilisateurs qui consiste à imaginer les usages innovants des utilisateurs de demain.

VIDELIO.COM

videlio 