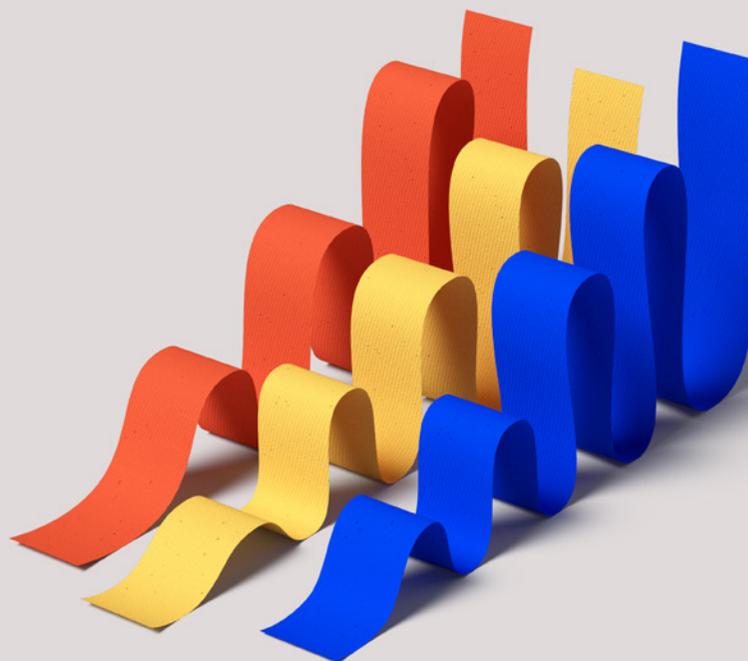


cegid



ENTREPRISES

Pourquoi choisir une plateforme ERP Cloud peut vous prémunir de la crise ?

Toutes les réponses à vos questions sur l'ERP Cloud nouvelle génération
pour vous permettre de relever les défis actuels et à venir

Sommaire

1 INTRODUCTION

6 CHAPITRE 1

ERP Cloud et Native Cloud : quelles différences ?

- 7 Migrer dans le Cloud ou y avoir été conçu :
une différence
de taille pour votre ERP !
- 8 Comment l'ERP Cloud induit une expérience
nouvelle pour les utilisateurs ?

9 CHAPITRE 2

À quels objectifs répond un ERP Cloud ?

- 10 Accroître votre flexibilité
et votre liberté d'action
- 11 Aller au bout de votre
transformation digitale
- 12 Lier la plateforme ERP Cloud
à votre environnement applicatif
- 13 Réaliser des économies significatives grâce
à un modèle flexible

14 CHAPITRE 3

ERP Cloud : pourquoi parle-t-on d'un déploiement rapide et agile ?

- 15 Une construction itérative
- 16 Les intégrations d'applications
- 17 Un changement de responsabilité



Norbert JAMET

Chef de Produit Marketing ERP
chez Cegid



L'économie reprend son souffle, et les entreprises les plus agiles et les mieux équipées seront les mieux armées pour en tirer profit. Grâce aux nouvelles générations de solutions ERP Cloud, chaque entreprise a son destin en main pour saisir sa chance de profiter de la dynamique de la relance.



Le 17 mars 2020, plus de 67 millions de Français se sont retrouvés confinés. Combien d'entreprises disposaient des bons outils leur permettant de s'adapter à cette transformation immédiate et radicale de leur activité ?

À l'heure du bilan, les professionnels cherchent des voies pour gagner en agilité et résilience. Et parmi ces voies, nous trouvons la nouvelle génération d'ERP en mode Cloud. Ce qui était vu avant la crise comme une solution souhaitable pour les entreprises est devenu un projet stratégique essentiel. La crise a fait passer l'ERP Cloud du statut de « nice to have » à celui de « must have ».

Aujourd'hui notre objectif est donc de vous aider à mieux comprendre l'ERP Cloud, ce qu'il est, ce qu'il peut vous apporter et comment il peut s'intégrer dans votre entreprise. Voici nos réponses à vos questions essentielles sur ce sujet !

CHAPITRE 1



Les différences d'architecture, d'interopérabilité et d'allocation des ressources créent un vaste écart entre l'ERP Native Cloud parfaitement flexible et l'ERP migré dans le Cloud, plus rigide. Les rôles et les relations de dépendance sont également bien distincts selon les modèles.

ERP Cloud et Native Cloud : quelles différences ?

Migrer dans le Cloud ou y avoir été conçu : une différence de taille pour votre ERP !

Le Cloud Computing est un modèle qui permet d'accéder à la demande, via le réseau Internet, à des ressources informatiques et/ou des services applicatifs gérés par le fournisseur Cloud sur des infrastructures distantes. Un ERP Cloud est une solution logicielle applicative mutualisée, hébergée et exploitée en dehors de l'organisation ou de l'entreprise par un fournisseur SaaS tiers. Elle est accessible à la demande via un accès Internet, adaptée aux besoins des clients et délivrée sous la forme d'un abonnement tout compris, couvrant l'ensemble des services souscrits par l'organisation.

Tous les ERP Cloud offrent-ils les mêmes performances et la même expérience utilisateur ? Comment faire la différence ?



ERP hébergé dans le Cloud

La création : l'éditeur dimensionne l'ERP selon les ressources statiques prévues.

L'utilisation : l'éditeur met à jour l'ERP dans un laps de temps certain. L'allocation des ressources est manuelle. Les points d'entrées sont limités : l'éditeur développe une API spécifique par besoin fonctionnel.

La relation : l'éditeur doit intervenir à chaque étape.



ERP Native Cloud ou full web

La création : l'ERP est élastique par nature, ses ressources sont illimitées.

L'utilisation : l'allocation de ressources est dynamique et les nouvelles versions peuvent être diffusées de manière automatique et linéaire, elles n'impactent pas l'utilisation (on parle d'organisations « DevOps » qui gommant la frontière entre le développement et les environnements d'exploitation). En outre, l'architecture ouverte de l'ERP offre une capacité d'interopérabilité native avec toutes solutions tierces (API).

La relation : le client gagne en autonomie et peut définir plus librement les applications qui composent son ERP.

Comment l'ERP Cloud induit une expérience nouvelle pour les utilisateurs ?



des projets ERP dépassent les délais prévisionnels d'implémentation.

Avec son déploiement agile et itératif, l'ERP Cloud s'implémente rapidement



des entreprises ont ou vont utiliser leur ERP dans le Cloud

L'ERP Cloud offre la flexibilité nécessaire aux entreprises d'aujourd'hui

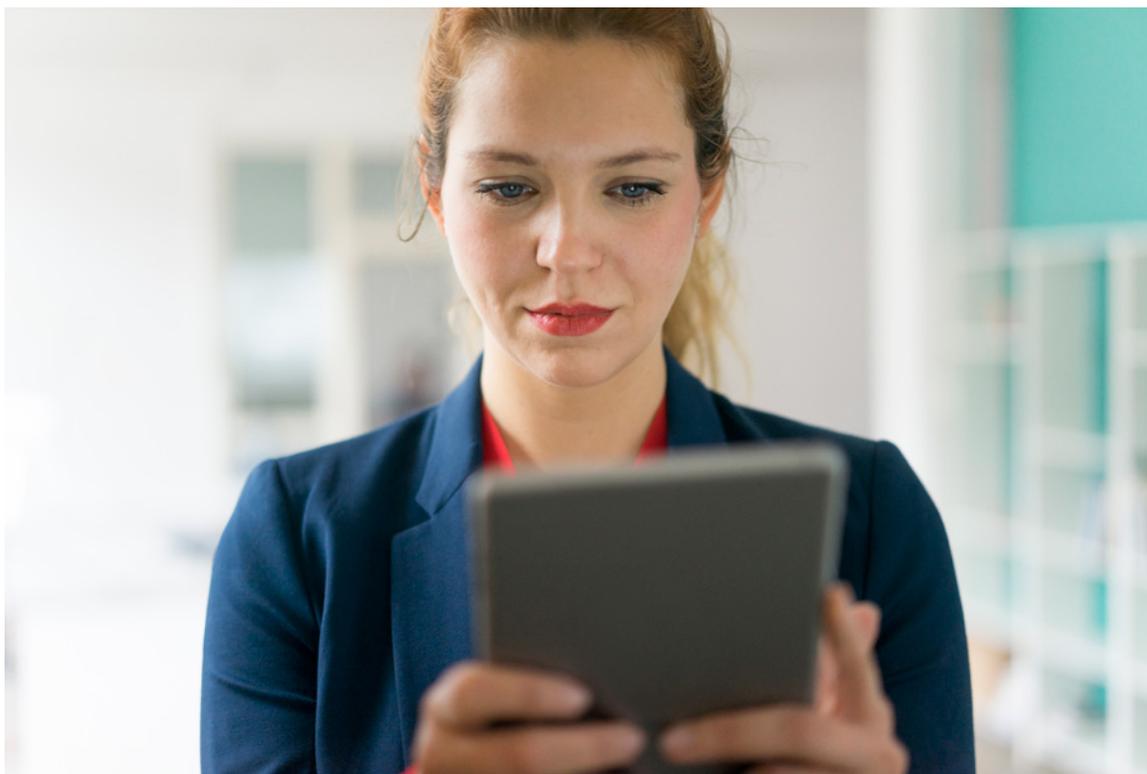


des utilisateurs considèrent leur ERP non adapté aux enjeux de transformation digitale

L'ERP Cloud est la clé pour une transformation digitale aboutie

CHAPITRE 2

À quels objectifs répond un ERP Cloud ?



L'ERP Cloud relève 4 défis : flexibilité, rupture, adaptabilité et économie. Via l'ERP, les équipes disposent des données essentielles où qu'elles soient. En phase avec le marché, il intègre des apps métiers pour accroître votre valeur ajoutée. Transparent dans ses coûts, il évolue selon vos usages.

1. Accroître votre flexibilité et votre liberté d'action



Un ERP Cloud peut être utilisé par toutes les typologies d'entreprises et tout particulièrement pour les PME, qui peuvent par la même occasion se décharger des contraintes liées à leur infrastructure informatique qui requiert bien souvent des compétences dont elles ne disposent pas à demeure. De fait, l'accès au meilleur du fonctionnel associé au meilleur de l'état de l'art des technologies devient à la portée de tous!



Un ERP Cloud est accessible partout et sans contraintes. Dans un contexte où le télétravail est devenu un mode de travail intégré par de nombreuses entreprises, l'ERP Cloud représente un avantage non négligeable, surtout pour celles qui souhaitent pérenniser cette pratique. Dès lors qu'un collaborateur dispose d'un PC (ou d'une tablette), d'une connexion Internet et d'un espace où travailler, il sera capable d'accéder à 100 % de la solution où qu'il soit : au bureau, à son domicile, voire même depuis un hôtel..



Cet accès à distance ne concerne pas que les opérationnels, mais également les administrateurs. Ils peuvent ainsi piloter la supervision de l'ERP, le configurer, réajuster des processus, assurer une surveillance des processus d'intégration, et bien d'autres tâches encore, depuis n'importe quel endroit. Il n'est donc plus nécessaire d'envoyer du personnel sur site pour garder la lumière allumée et gérer des opérations accessibles uniquement depuis les serveurs.

L'ERP Cloud est aujourd'hui l'arme anti-crise des entreprises agiles.

3. Lier la plateforme ERP Cloud à votre environnement applicatif

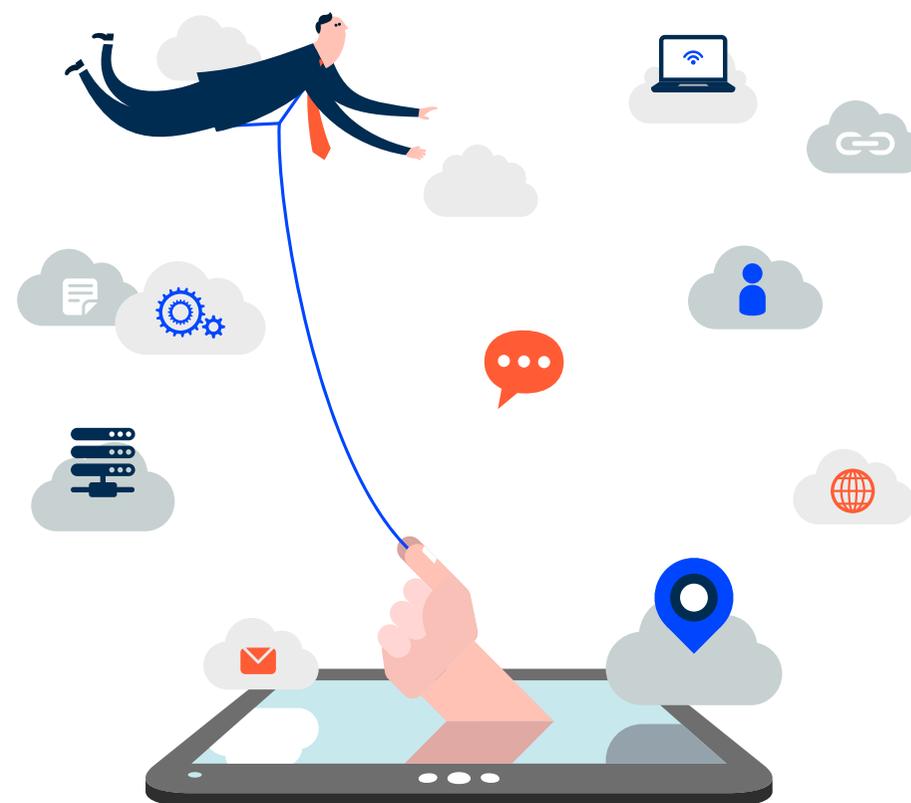
Souvent, des applications sont utilisées autour de l'ERP, souvent pour répondre à un besoin métier précis (lié à l'activité exercée par l'entreprise). Les ERP d'anciennes générations, peu ouverts, peinaient à intégrer ces applications au moyen d'interfaçages coûteux à mettre en œuvre puis à maintenir sur la durée.

Les ERP Cloud modernes reposent sur des architectures ouvertes offrant des capacités natives d'interopérabilité par API, ce qui leur permet d'intégrer plus naturellement des applications et sources de données externes.

L'ERP devient alors le point central et le chef d'orchestre du système d'information, avec une cohérence des données assurée de bout en bout. Mais ce n'est pas suffisant pour tirer son épingle du jeu en cas de crise. Il faut également que l'ERP soit flexible au niveau de sa configuration et dans la gestion de ses processus, cela, afin de répondre avec agilité aux nouveaux défis de l'entreprise:

adresser un nouveau marché pour accroître l'activité; modifier la chaîne d'approvisionnement; adapter des processus pour mieux résister à de nouvelles turbulences. **Là encore, l'ERP Cloud répond à cette problématique, avec une flexibilité extrême et une gestion entièrement réalisable à distance.**

Une plateforme ERP Cloud confère donc aux entreprises la liberté d'action dont elles ont besoin. Elles sont libres d'ajouter progressivement les briques applicatives ou modules de l'ERP dont elles ont besoin pour soutenir leur croissance ou s'ajuster à de nouveaux besoins métiers. À elles la liberté de créer un environnement qui leur est unique et parfaitement aligné avec leurs enjeux.



4. Réaliser des économies significatives grâce à un modèle flexible

L'ERP Cloud répond à la plupart des problématiques mises en exergue pendant cette crise. **Il est de surcroît très accessible du point de vue financier** et très flexible en matière de déploiement.

Souscrire à un ERP Cloud, signifie aussi de pouvoir avoir une réelle prédictibilité sur les coûts de cet outil en s'appuyant sur un abonnement mensuel lisible et incluant à la fois le droit d'utilisation de la solution et ses mises à jour. Cet abonnement

vient aussi prendre en charge un ensemble de coûts cachés qu'il faut supporter lorsque l'on utilise une solution déployée sur les serveurs de l'entreprise (la location d'espace de stockage, le dimensionnement de l'architecture serveur pour supporter la capacité de traitements requise, ou encore la sécurisation et la maintenance de toute cette infrastructure informatique).

Ces opérations sont réalisées de manière transparente par le prestataire de services Cloud qui peut s'appuyer sur une infrastructure et une organisation opérée par des professionnels.

Ils maîtrisent ainsi à la fois les applications et l'infrastructure, et vous dispensent d'assumer ces traitements à la fois denses et complexes, surtout quand ils se rapportent à des données critiques.

Au-delà de la dimension économique liée à la gestion de l'infrastructure, la plateforme ERP Cloud Cegid XRP Flex vous propose un modèle tarifaire encore plus vertueux puisqu'il vient directement supporter votre croissance. Ainsi, le modèle proposé ne repose pas comme la plupart des autres solutions du marché sur un tarif indicé sur le nombre d'utilisateurs. L'accès à l'ERP est illimité: vous pouvez donc librement ouvrir des

accès supplémentaires (vers de nouveaux collaborateurs fraîchement embauchés, ou vers des utilisateurs de votre écosystème: clients, fournisseurs, prestataires, etc.): il ne sera pas appliqué de coûts supplémentaires lorsque le nombre d'utilisateurs fluctue. Vous pouvez ainsi créer les conditions favorables à votre croissance sans arrière-pensées!



CHAPITRE 3

ERP Cloud : pourquoi parle-t-on d'un déploiement rapide et agile ?



Plus rapide que jamais, le déploiement d'un ERP Cloud implique des mutations au niveau organisationnel, fonctionnel et relationnel. Chaque livrable, chaque logique et chaque acteur répondent à des rôles redéfinis pour une plateforme opérationnelle dans un délai adapté à la réalité des clients.

1. Une construction itérative



Grâce à son architecture nativement conçue pour être opérée en mode SaaS, l'ERP Cloud peut proposer une approche résolument singulière dans son mode de déploiement : **sa mise en place peut ainsi être articulée de manière progressive au gré des besoins de l'entreprise.** Pour quel objectif ? Accompagner le changement auprès des utilisateurs amenés à modifier leurs habitudes opérationnelles pour se conformer aux nouveaux usages redéfinis dans le cadre de mise en place de la nouvelle solution. En réduisant le périmètre en lots successifs, tel un jeu de construction, c'est toute la logique d'implémentation de l'ERP qui évolue. La solution n'est plus conçue comme un tout-en-un monolithe avec son lot de contraintes lors de son déploiement, mais comme un soutien concret et performant aux différents métiers qui composent l'entreprise, quelle que soit sa taille.

Si l'ERP anticipe, l'ERP doit se bâtir simplement et être capable d'évoluer rapidement. C'est pourquoi le nouveau mode de déploiement ne peut plus raisonnablement s'inscrire dans un schéma avec « effet tunnel », mais en s'inspirant des codes des méthodologies « agiles ». Oubliez les délais rallongés, les baisses d'énergie et les incertitudes de projets aux longs cours. **Désormais, la construction de votre ERP moderne doit s'opérer par itération.** L'ERP se construit de façon progressive, répondant toujours à une logique d'amélioration continue.

Le développement par itération présente deux atouts de valeur : la gestion de projet est plus efficace et l'ERP soutient concrètement les besoins de chaque métier.



La logique sous-jacente du basculement de paradigme est simple : les équipes de l'éditeur/intégrateur, alignées avec les besoins du client, réduisent le paramètre à traiter afin d'obtenir un livrable sous peu de temps et d'afficher un ROI rapide. **Le déploiement de l'ERP dans son ensemble se fait livrable après livrable.** Le découpage, généralement par métier ou service, permet aux utilisateurs de tester et questionner la solution avant d'enclencher un déploiement plus complet. Par ailleurs, l'intégrateur/éditeur s'appuie sur une technologie très légère à piloter : **la plateforme SaaS. Avantageuse, celle-ci l'affranchit de toute contrainte d'infrastructure et d'architecture complexe à déployer et manager.**

La méthode favorise le déploiement en sessions courtes. Agile également, le déploiement s'appuie sur divers fondements afin que le client dispose de toutes les fonctionnalités nécessaires.

L'élasticité dont le client bénéficie dans l'utilisation quotidienne de son ERP Cloud se retrouve aussi dans les phases de développement et de déploiement.

Dernier aspect : l'ERP a l'obligation de s'adapter aux règlements légaux et sociaux. En choisissant un éditeur ayant une parfaite connaissance et maîtrise de l'environnement réglementaire français, vous sécurisez ces paramètres.

2. Les intégrations d'applications

L'ERP Cloud coche aujourd'hui toutes les cases: il est simple d'utilisation, permet d'évoluer rapidement et s'articule comme l'entreprise, par métier. Mais un bon ERP ne peut désormais fonctionner seul, en autarcie. Il a besoin de s'enrichir d'un écosystème de briques additionnelles et complémentaires, telles que des applications tierces ou encore des sources de données externes venant compléter son jeu de données natif.

Bien loin de l'architecture monolithique lourde à modifier, **l'ERP Native Cloud repose sur une architecture ouverte en s'appuyant sur des API**. Sa vocation? Orchestrer et fédérer les flux d'informations sans pour autant en être à la genèse de tous.

Pourquoi un ERP doit-il fonctionner selon une logique de plateforme qui orchestre et régule un écosystème?

Pour trois raisons essentielles:

1. La richesse de l'écosystème participe à une haute performance;
2. L'ouverture proposée par la plateforme permet à l'ERP de couvrir tous les besoins métier, même les plus pointus;
3. L'approche plateforme est un modèle vertueux qui ouvre l'entreprise aux nouveaux leviers offerts par la disponibilité de données riches et accessibles en temps réel.

L'ERP Cloud est très efficace grâce, en partie, à sa capacité d'évolution. Évoluer dans l'allocation de données et évoluer dans les fonctionnalités qu'il propose. Certaines de ces fonctionnalités étant mises à disposition et gérées par des applications tierces, **elles répondent au même schéma de performance que l'ERP, au bénéfice des métiers et donc des utilisateurs opérationnels.**

Dernier point, et non des moindres, les fameuses données. Dans un monde désormais hyperconnecté, l'arrivée de nouvelles sources de données sous l'impulsion des objets connectés conduit à une démultiplication des données disponibles, impossible donc de passer à côté d'une évolution en maillage. Qu'elles soient créées en interne, révélées par d'autres, compilées en externe. L'ERP doit désormais composer avec un paysage élargi et ne peut fonctionner en autarcie. En s'ouvrant à des solutions tierces, il récupère ou envoie des informations instantanément. Il bascule ainsi d'une logique de tableau de bord unique

à celle d'une plateforme digitale de gestion qui inclut de multiples tableaux de bord. En fédérant et analysant cet ensemble de données sous forme de tableaux synthétisant l'information utile et consommable, l'entreprise se dote ainsi d'une vision complète et cohérente de ses performances.

La logique d'ouverture rejoint aussi la logique d'itération: l'intégration de briques externes via des API peut s'envisager à tout moment selon l'évolution des besoins de l'entreprise. Ainsi, cette dimension est à considérer dans le séquençage du projet, au même titre que pour toute autre brique applicative, selon les priorités et enjeux de l'organisation – au service des métiers.



3. Un changement de responsabilité



Toujours dans une approche orientée « métiers », les rôles de chacun se redessinent. Du changement côté intégrateur découle le changement côté client.

La temporalité de la mission de l'intégrateur est bouleversée: désormais, il construit la plateforme après avoir réalisé un travail de compréhension des métiers. **Ce n'est plus la plateforme qui oriente et les collaborateurs qui s'adaptent, mais l'inverse.**

Dans cette construction par expertise, tous les besoins sont pris en compte. Que l'éditeur ou l'intégrateur puissent y répondre directement ou non.

S'il ne peut les concevoir lui-même, le prestataire cherche ses solutions ailleurs, via des applications tierces.

À travers ce schéma ouvert, l'intégrateur, devenu coordinateur, délivre une réponse vaste et modulable.

Dans ce contexte, l'intégrateur reste indispensable à la bonne conduite du projet, son champ des possibles devenant quant à lui beaucoup plus ouvert qu'auparavant.

Du changement, il en existe également dans la relation qu'entretiennent intégrateur et client. Le rôle de **l'intégrateur ne limite désormais plus à la mise en œuvre du strict périmètre fonctionnel couvert par l'ERP, il doit se transformer également en conseiller de la transformation de l'entreprise.**

La mission de l'intégrateur vient donc se concentrer sur sa valeur première: le conseil et l'aide dans toutes les phases et dimensions liées à

l'implémentation de l'ERP. Il doit orienter, répondre aux questions, trouver les solutions et faciliter l'adoption de l'ERP Cloud dans l'entreprise.

De son côté, le client devient véritablement acteur de son projet et peut ainsi participer à la **co-construction de la solution cible en accord avec son prestataire.** La relation passe du service au partenariat.

Découvrez Cegid XRP Flex, la plateforme ERP Cloud nouvelle génération

Cliquez sur l'image ci-contre
et découvrez en 1 min les bénéfices clés
du dernier ERP Cloud Cegid, conçu
pour vous apporter flexibilité, liberté
et rapidité d'action au quotidien !

[En savoir plus](#)



cegid

Siège social

Cegid Group – 52 quai Paul Sédallian 69 279 Lyon Cedex 09

Tél.

0 811 884 888



www.cegid.com

Société par Actions Simplifiée au capital de 18 606 860 euros
SIREN 410 218 010 RCS LYON — SIRET 410 218 010 00032 — TVA CEE FR 07 410 218 010